

Estimado proveedor,

Le escribimos para comunicarle que Best Medical Diet se encuentra certificada bajo diversos estándares de calidad, medioambiente y seguridad alimentaria. Entre ellos poseemos la certificación en ISO 9001:2015 de Calidad, ISO 14001: 2015 de gestión ambiental y la IFS Food de Seguridad Alimentaria. Podrá visualizar la política de nuestra empresa y nuestros compromisos en la página web de la organización.

En relación a dichos estándares, tenemos la necesidad de comunicarles que todos los proveedores son evaluados inicialmente, al comienzo del trabajo con nosotros, y de forma anual, mediante una reevaluación basada en la calidad y satisfacción con los servicios prestados.

Le solicitamos a continuación documentación para actualizar sus datos en nuestro sistema:

- **Registro de Homologación** como proveedor.
- **Certificado de calidad u otros** que tenga implantados en la organización: Normas ISO, certificados HALAL, KOSHER, Certificado de producto ecológico...
- Certificado de implantación de **APPCC/Planes de higiene**.
- Autorizaciones pertinentes:
 - o **Registro General Sanitario** de Empresas Alimentarias y Alimentos (para proveedores de los ingredientes alimentarios)
 - o **Registro de biocidas** (para empresa de control de plagas)
 - o **Inscripción en el SINAC** (para empresa abastecedora de agua)
 - o **Acreditaciones de ENAC** (para laboratorios externos de análisis de alimentos)
- Otros certificados (sólo en caso de pertenecer a alguno de los siguientes casos):
 - o Gestores de residuos peligrosos ó inertes ó empresas de recogida de residuos sólidos urbanos: Alta como gestor, evidencias de la correcta gestión.
 - o Transportistas de residuos peligrosos e inertes: Alta como transportista de residuos.
 - o Laboratorios ó Entidades de Inspección Externas subcontratadas para la realización de mediciones ó análisis de parámetros medioambientales: APPCC y certificado de laboratorio acreditado o ISO 9001.
 - o Empresas de control de plagas: inscripción en el registro oficial de establecimientos y servicios biocidas de Andalucía; fichas técnicas de los productos utilizados, carnet de aplicador de tratamientos.

REQUISITOS AMBIENTALES Y REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- El proveedor se compromete a garantizar el cumplimiento de lo solicitado en el pedido de compra o de orden de trabajo externo.
- En todo momento el proveedor está obligado a cumplir con la legislación aplicable al servicio que está prestando (autorizaciones o inscripciones como entidad autorizada, inspecciones técnicas, etc.).
- El proveedor deberá aplicar las medidas preventivas necesarias para evitar situaciones de peligro o emergencia durante la realización del trabajo encomendado y formar e informar a su personal sobre el trabajo a realizar.
- El proveedor deberá cumplir con los procedimientos internos que se le hayan comunicado respecto al Sistema de Gestión de la empresa.
- Si durante el trabajo se deben retirar residuos, éstos se recogerán en recipientes adecuados según la cantidad a retirar. La gestión de residuos será asumida por la empresa que preste el servicio, si bien, deberá acreditar su entrega a destino autorizado.
- Si detecta cualquier situación de riesgo/emergencia, lo comunicará de inmediato a cualquier persona de la empresa o a la que le haya atendido.

SI SE TRATA DE UN PROVEEDOR DE MATERIAS PRIMAS O MATERIALES DE PACKAGING LE ROGAMOS QUE LEA DETENIDAMENTE LAS NORMAS DE TRABAJO CON BEST MEDICAL DIET QUE LE MOSTRAMOS A CONTINUACIÓN:

- Enviar siempre **ficha técnica completa**, así como todos los análisis e información auxiliar del producto suministrado.
 - o Materiales de packaging: Test de estanqueidad, certificado apto para estar en contacto con alimentos o certificado de usos permitidos, test de migración.
 - o Materias primas: Alérgenos, GMO, metales pesados, nutricional (siempre que sea posible), INCI (en materias primas para cosmética), hoja de datos de seguridad, microbiología:

Enterobacterias*	<10 ² ufc/g
Recuento aerobios mesófilos*	<10 ⁴ ufc/g
Coliformes totales*	Ausencia/0,1g
E. coli*	Ausencia/1g
Staphylococcus aureus*	Ausencia/0,1g
Listeria monocytogenes	<100 ufc/g
Salmonella	Ausencia/25g
Mohos y levaduras*	<3x10 ² ufc/g

**En caso de no tener la información de alguno de estos parámetros o bien saber que no se cumplirán, póngase en contacto con nosotros para analizar las posibilidades.*

- Siempre que se realicen **cambios en las fichas técnicas** deberá informar a Best Medical Diet antes de enviar el producto, en el momento de solicitud por parte de nuestro departamento de compras.

- Evidencias del cumplimiento de la normativa vigente en relación a análisis **de metales pesados, plaguicidas, dioxinas, residuos, etc.** En caso de no facilitar dicha documentación se realizará evaluación de su carácter obligatorio. Para aquellos proveedores de obligado cumplimiento de la normativa que no faciliten la documentación no serán homologados como tal. Para aquellos proveedores que no tengan como obligado cumplimiento los análisis, sino que tiene carácter voluntario, el no facilitar la evidencia se realizará evaluación de los datos del resto de materias primas.
- Siempre que se solicite una materia prima de la cual se poseen diferentes variedades (por ejemplo valorada en diferentes porcentajes de activo) se comunicará a nuestro departamento de compras para verificar cuál es el que necesitamos.
- Todos los productos suministrados a Best Medical Diet deberán cumplir con los siguientes requisitos:
 - **Palet de plástico europeo.**
 - Identificación correcta por envase (unitario) y palet: nombre del producto, lote, caducidad y cantidad por envase.
 - Documentación requerida: **Albarán y certificado de análisis** del lote o lotes enviados. El albarán deberá contener la siguiente información: producto, lote, caducidad y cantidad entregada. En caso de entregar varios lotes, deberá desglosarse correctamente para evitar confusiones.
 - La mercancía no puede sobresalir del palet para evitar roturas.
 - Retractilado tanto en los laterales como en la parte superior
- Solo se permitirá palets de madera para aquellos materiales secundarios tipo cajas, precintos...pero estará prohibida para todas las materias primas así como material de acondicionamiento primario (bobinas, latas, tapones...)



Best Medical Diet logo and contact information: BEST MEDICAL DIET, S.L., 41500 Alcalá de Guadaíra (Sevilla), Tel. 955 22 81 92

Fdo. Marta Muñoz Sánchez
Responsable de Calidad