



 **hest
medical**
Laboratorios

**MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
AÑO 2024**

Índice de contenidos

[Carta de dirección](#)

[Detalles organizacionales](#)

[Presencia Global](#)

[Estructura organizativa
Laboratorios Best Medical, S.L.U](#)

[Estructura organizativa Nueva
Dietética, S.L](#)

[Grupos de interés](#)

[Materialidad](#)

[Objetivos de Desarrollo
Sostenible \(ODS\)](#)

[GOBERNANZA](#)

[Gobernanza](#)

[Gobernanza, Ética y Políticas de
Remuneración](#)

[Conducta Empresarial
Responsable](#)

[Desempeño económico](#)

[Ética y Transparencia](#)

[Impacto Económico Indirecto y
Compromiso con el Entorno](#)

[Fiscalidad](#)

[MEDIO AMBIENTE](#)

[Materiales](#)

[Energía](#)

[Agua](#)

[Biodiversidad](#)

[Emisiones](#)

[Residuos](#)

[SOCIAL](#)

[Empleo](#)

[Diversidad e Igualdad](#)

[Nuestras personas](#)

[Salud y Seguridad en el Trabajo](#)

[Formación y Educación](#)

[Trabajadores](#)

[Relaciones Trabajadores-Empresa](#)

[No discriminación](#)

[Derechos Humanos y Condiciones
laborales en la cadena de valor](#)

[Evaluación a proveedores](#)

[Ética, Transparencia y
Responsabilidad con el cliente](#)

Carta de Dirección

2-22



En nombre del Equipo directivo y de todo el equipo que conforma Laboratorios Best Medical, tengo el placer de presentarles un documento clave para nuestra estrategia: nuestra Primera Memoria de Sostenibilidad, elaborada conforme a los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), correspondiente al ejercicio 2024.

Esta Memoria representa un hito fundamental, ya que es la primera vez que consolidamos y medimos de manera rigurosa y transparente nuestro desempeño económico, ambiental y social a lo largo de toda nuestra cadena de valor, desde diseño, fabricación y envasado de productos cosméticos, complementos alimenticios y alimentación funcional hasta su distribución final. Este alcance completo nos permite ofrecer una visión precisa de nuestro impacto, garantizando la trazabilidad y la responsabilidad en cada etapa del ciclo de vida de nuestros productos.

Nuestra visión de sostenibilidad está intrínsecamente ligada al impacto que generamos. Por ello, la información y los resultados presentados en este informe han sido cuidadosamente alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, especialmente aquellos donde nuestra actividad tiene una influencia directa, como el ODS 2 (Hambre cero), el ODS 7 (Energía asequible y no contaminante), el ODS 12 (Producción y Consumo Responsable), entre otros.

En línea con nuestro compromiso ambiental, hemos optimizado el consumo de recursos clave, logrando una mayor eficiencia eléctrica a través de la renovación de maquinaria. Además, hemos fortalecido la circularidad al aumentar el uso de material reciclado en nuestra producción, asegurando la máxima calidad y el cumplimiento de rigurosos estándares de seguridad ambiental. Por otro lado, nos enfocamos en impulsar una logística eficiente y responsable minimizando la huella de carbono asociada al movimiento de nuestros productos.

A pesar de estos logros, somos conscientes de que el camino hacia un modelo plenamente sostenible requiere esfuerzo continuo. Nuestros próximos retos se centrarán en la reducción de nuestra huella de carbono y el aumento del porcentaje de contrataciones indefinidas.

Nuestra estrategia futura se alinea con estos desafíos, priorizando, la innovación en ingredientes sostenibles y el desarrollo del capital humano.

Agradecemos profundamente la dedicación de nuestros colaboradores y la confianza de nuestros grupos de interés. Su apoyo es esencial mientras cimentamos este camino formal de reporte GRI.

Atentamente,

Marcel Hermann

Detalles Organizacionales 2-1, 2-2, 2-3, 2-4

Laboratorios Best Medical, S.L.U. y **Nueva Dietética, S.L.** conforman el núcleo operativo de **Laboratorios Best Medical**, consolidándose como referentes en el sector de la salud, la suplementación alimenticia y la cosmética. La presente memoria de sostenibilidad reporta el desempeño conjunto de ambas entidades, las cuales mantienen su compromiso con la excelencia y la innovación desde sus centros de operaciones.

Laboratorios Best Medical, S.L.U. es un laboratorio de biotecnología perteneciente a **Laboratorios Best Medical**, empresa andaluza con una dilatada experiencia, ubicada en Alcalá de Guadaíra y con implantación internacional. Con una superficie de 3184,26 m², fabricamos y distribuimos tanto productos dietéticos, como complementos alimenticios y cosméticos de origen natural en nuestras propias instalaciones. Especializada en la investigación, desarrollo e innovación de complementos alimenticios y productos de cosmética destinados a promover la salud preventiva y el bienestar natural, creando fórmulas innovadoras y empleando una cuidada selección de materias primas y principios activos novedosos de la mejor calidad.

Por su parte, **Nueva Dietética S.L.**, es una empresa andaluza con una dilatada experiencia, ubicada en Alcalá de Guadaíra y con implantación internacional. Con una superficie de 1722 m², desarrollamos nuestra actividad de almacenamiento y distribución de complementos alimenticios y productos cosméticos a nivel internacional. Si bien nuestro principal proveedor es **Laboratorios Best Medical, S.L.U.**, también gestionamos la producción y distribución de otras líneas de producto fabricadas bajo la modalidad de maquila en colaboración con fabricantes especializados.

Los procesos de alta tecnología y logística avanzada, permiten a **Laboratorios Best Medical, S.L.U.** y a **Nueva Dietética, S.L.** analizar y adelantarse a las tendencias y necesidades del mercado, desarrollando productos innovadores, seguros y eficaces. Ambas empresas están firmemente comprometidas con la innovación y el desarrollo, para crecer de manera sostenible.

El alcance de esta memoria de sostenibilidad comprende a las dos entidades principales que integran nuestro grupo empresarial: **Laboratorios Best Medical, S.L.U.** y **Nueva Dietética, S.L.** Ambas sociedades han sido incluidas en el análisis de materialidad y en el reporte de todos los indicadores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) presentados en este documento.

Laboratorios Best Medical presenta su Memoria de Sostenibilidad con una periodicidad anual, reafirmando su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas ante sus grupos de interés. El presente informe cubre el desempeño de la organización desde el 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Dado que es el primer informe que presenta la compañía no se han producido cambios de información respecto a memorias anteriores

Para cualquier duda, aclaración o sugerencia relacionada con este informe o con el desempeño en sostenibilidad de la organización, los interesados pueden dirigirse al Departamento de Calidad a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

-**Laboratorios Best Medical, S.L.U.**: marta.munoz@laboratoriosbestmedical.com
- **Nueva Dietética, S.L.**: rafael.moreno@laboratoriosbestmedical.com

Presencia Global 2-1, 2-2, 2-3, 2-4

La estrategia comercial de **Laboratorios Best Medical, S.L.U.** se fundamenta en una estructura dual que permite maximizar nuestra competitividad y adaptabilidad en el sector de la salud y la suplementación. Operamos a través de dos canales estratégicos con alcances geográficos diferenciados:

- Canal Farmacia, nuestra presencia bajo marca propia en el canal farmacéutico se concentra en el mercado europeo. Este enfoque nos permite consolidar una red de distribución logística eficiente y cumplir estrictamente con las directivas de la Agencia Europea de Medicamentos y las normativas locales.
- Fabricación a Terceros y Marcas Blancas: Nuestra división de servicios para terceros posee una proyección intercontinental, operando activamente en Europa, Asia y América. Esta diversificación global es testimonio de nuestra versatilidad industrial, permitiéndonos adaptar formulaciones, etiquetados y procesos de fabricación a las exigencias regulatorias específicas de cada continente (como la FDA en EE. UU. o las normativas locales en mercados asiáticos).

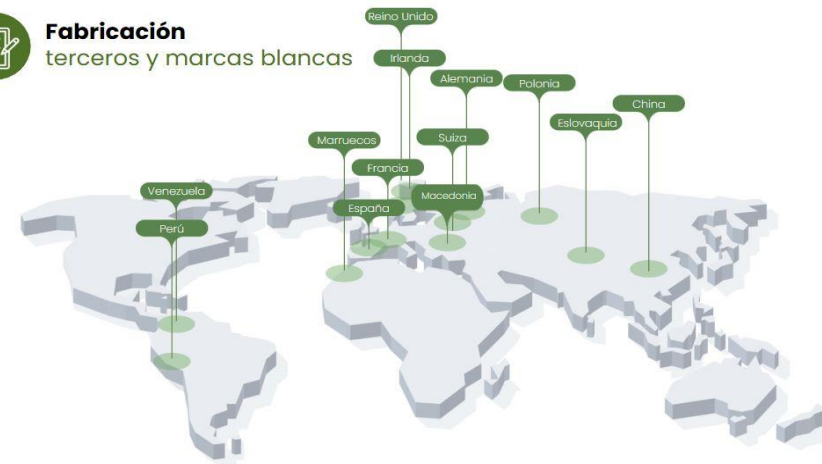
La solidez de nuestra expansión internacional no solo reside en la capacidad logística, sino en el cumplimiento de los estándares de calidad internacionales más exigentes. Cada lote fabricado en nuestras instalaciones está respaldado por certificaciones que garantizan la seguridad alimentaria y la eficacia del producto, asegurando que **Laboratorios Best Medical, S.L.U.** sea un socio de confianza en cualquier jurisdicción del mundo.

Nueva Dietética, S.L. distribuye a 13 países y el mercado más importante es el español, seguido de la Unión Europea (Francia, Portugal e Italia principalmente) además de a todas las Comunidades Autónomas junto con Ceuta y Melilla.

Canal farmacia

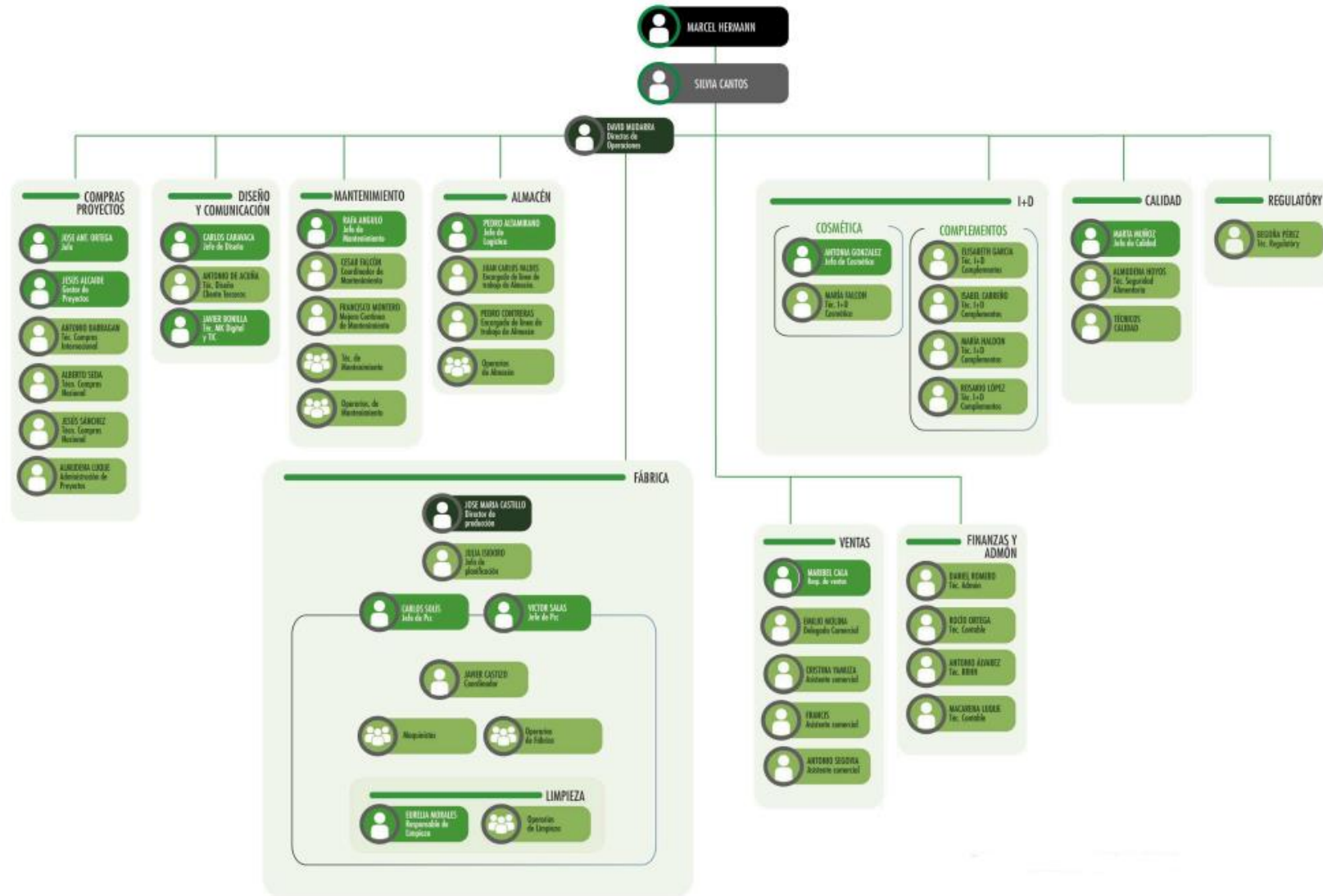


Fabricación terceros y marcas blancas



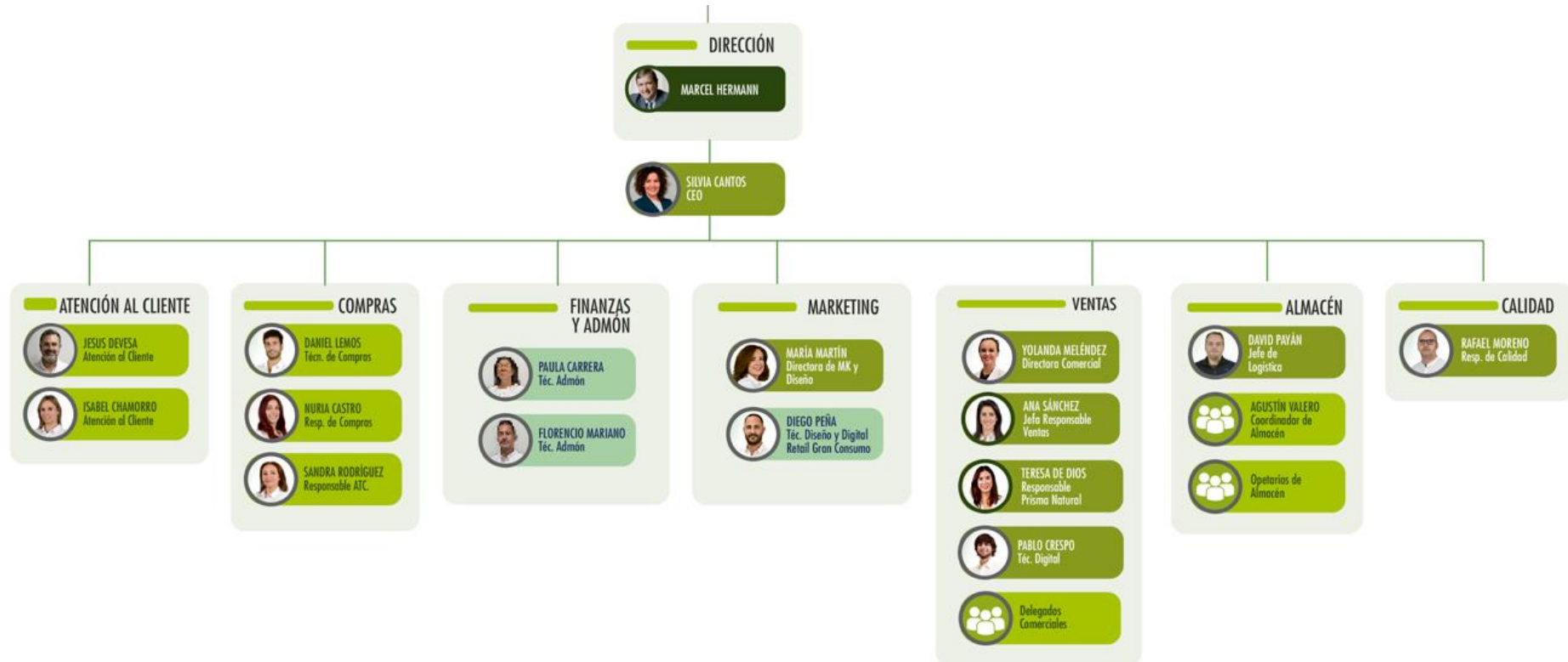
Estructura organizativa Laboratorios Best Medical, S.L.U

2-9



Estructura organizativa Nueva Dietética, S.L

2-9



Grupos de interés 2-29 y 2-30

En **Laboratorios Best Medical** consideramos que la escucha activa de nuestros grupos de interés es un pilar estratégico que nos permite no solo identificar las necesidades y cumplir con sus expectativas, sino anticiparnos a los retos de los ámbitos ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza).

Desde la Dirección, se revisa y actualiza periódicamente el mapa de nuestros grupos de interés para asegurar una cobertura integral de nuestra cadena de valor, desde el origen de las materias primas hasta el consumidor final.

La comunicación con estos colectivos es bidireccional y continua, adaptándonos a la naturaleza y necesidades específicas de cada grupo.

No establecemos una frecuencia rígida, ya que priorizamos la agilidad y la relevancia en el intercambio de información. Esto nos permite orientar el contenido de nuestra Memoria de Sostenibilidad hacia aquellos requisitos que realmente impactan en nuestra comunidad, garantizando que nuestra estrategia de salud y bienestar sea compartida por todos aquellos que forman parte de nuestro ecosistema empresarial.

Laboratorios Best Medical garantiza que el 100% de su personal está amparado por marcos reguladores que protegen sus derechos y definen sus condiciones laborales de forma transparente. En la actualidad, la totalidad de la plantilla se rige por el Convenio Colectivo Estatal para el Comercio de Droguerías y Perfumerías. La aplicación íntegra de este marco normativo asegura que todos los colaboradores cuenten con condiciones de trabajo estandarizadas en cuanto a retribución, jornada laboral, salud y seguridad, reforzando la estabilidad y la seguridad jurídica de nuestro equipo humano dentro de un entorno profesional regulado.



Materialidad

3-1

Para **Laboratorios Best Medical**, la identificación de los temas materiales es un proceso estratégico que nos permite centrar nuestros esfuerzos en los impactos más significativos que generamos en la economía, el medio ambiente y las personas.

- Ambiental: Consumo de agua y energía, generación de residuos, emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), uso de packaging, impacto de las materias primas (ej. deforestación).
- Social: Seguridad y salud laboral, precariedad laboral, bienestar, derechos humanos en la cadena de suministro, relación con la comunidad de Alcalá de Guadaíra.
- Gobernanza: Ética empresarial, transparencia, mecanismos de queja.

Hemos adoptado un enfoque de materialidad integrada. Esto significa que el proceso de identificación de impactos económicos, ambientales y sociales se ha realizado bajo el marco de la Agenda 2030. De este modo, los temas materiales identificados coinciden plenamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que la organización tiene mayor capacidad de influencia. Esta alineación garantiza que nuestra estrategia de sostenibilidad y nuestra contribución a los objetivos globales de las Naciones Unidas sean una única hoja de ruta coherente.

Para asegurar un análisis riguroso y exhaustivo, **Laboratorios Best Medical** ha adoptado el enfoque de Doble Materialidad. Este modelo nos permite evaluar la interrelación entre nuestra actividad y el entorno desde dos perspectivas complementarias:

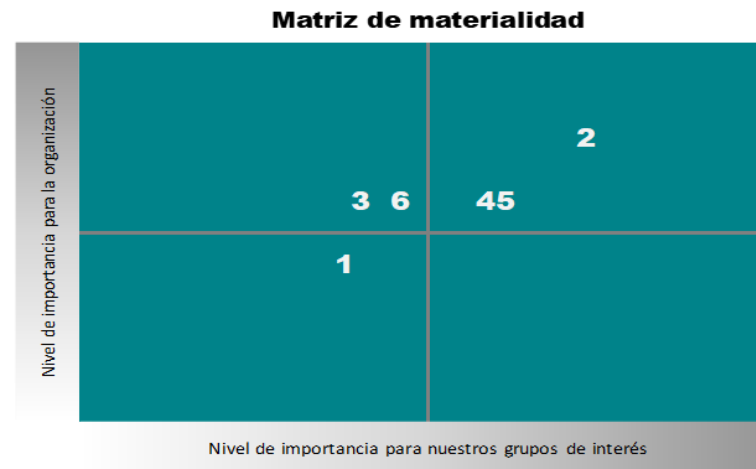
- Materialidad de Impacto (Perspectiva 'Inside-out'): Hemos evaluado la severidad y probabilidad de los impactos, tanto reales como potenciales, que nuestra operativa genera sobre la economía, el medio ambiente y las personas. Este análisis incluye nuestra contribución directa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la gestión de cualquier impacto negativo derivado de nuestra cadena de valor.
- Materialidad Financiera (Perspectiva 'Outside-in'): Analizamos cómo los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) pueden influir en la estabilidad financiera de la organización. Identificamos los riesgos (como cambios regulatorios o costes energéticos) y las oportunidades (como la innovación en productos sostenibles o la eficiencia operativa) que pueden afectar al valor de la empresa, su rentabilidad y su resiliencia a largo plazo.

Este diagnóstico integral garantiza que los temas identificados como materiales sean aquellos donde la empresa tiene una mayor responsabilidad social y, al mismo tiempo, una mayor exposición estratégica.

Materialidad 3-1

El proceso de determinación de la materialidad de **Laboratorios Best Medical** se ha llevado a cabo siguiendo una metodología estructurada en cuatro fases, asegurando que los temas reportados reflejen los impactos más significativos de la organización:

- Fase de Identificación y Contextualización: Se ha realizado un análisis exhaustivo del contexto, considerando las actividades de fabricación y distribución propias del sector farmacéutico y de suplementación alimenticia. Esta fase incluyó una revisión de las tendencias globales de la industria, el marco legal vigente y los requisitos de los estándares internacionales.
- Fase de Evaluación de Impactos (Doble Materialidad): Se han identificado y analizado los impactos reales y potenciales, tanto positivos como negativos, derivados de nuestra operativa. Bajo el enfoque de doble materialidad, se evaluó la importancia de estos impactos desde la perspectiva de su incidencia en el entorno (economía, medio ambiente y personas, incluidos los Derechos Humanos) y su potencial efecto financiero sobre la propia organización.
- Fase de Priorización y Consulta: Los impactos identificados fueron valorados por los grupos de interés. En esta etapa, se asignó una escala de prioridad basada en la severidad y la probabilidad de los impactos, integrando las expectativas de nuestros grupos de interés.
- Fase de Validación y Aprobación: La lista resultante de temas materiales fue presentada a Dirección. Este órgano de gobierno revisó y validó formalmente los temas seleccionados, asegurando que la presente memoria guarde total coherencia con la responsabilidad corporativa y la estrategia de negocio de la organización.



ASPECTOS MATERIALES		Importancia GGII	Importancia EMPRESA	Prioridad
1	Impactos en comunidades locales	3	3	9
2	Gestión ambiental y lucha contra el cambio climático	5	5	25
3	Gestión del capital humano	4	3	12
4	Cumplimiento ético y respeto por los Derechos Humanos	4	4	16
5	Desempeño económico y eficiencia en costes	4	4	16
6	Salud y seguridad laboral	4	3	12

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

3-3






En **Laboratorios Best Medical**, la gestión de nuestros temas materiales se fundamenta en un modelo de mejora continua que integra la sostenibilidad en el centro de nuestra operativa industrial. No entendemos la gestión de impactos como una tarea aislada, sino como nuestra contribución directa a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Para cada uno de los temas identificados como prioritarios, la organización ha definido políticas específicas, responsabilidades claras y mecanismos de seguimiento que garantizan la mitigación de impactos negativos y la maximización de nuestra aportación positiva a la sociedad. Este enfoque de gestión está estrechamente vinculado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), centrando nuestros esfuerzos en aquellos donde nuestra capacidad de influencia es más significativa.





Si bien **Laboratorios Best Medical, S.L.U** y **Nueva Dietética, S.L** comparten una visión común orientada a la excelencia y la sostenibilidad, la gestión operativa de los temas materiales se adapta a las particularidades y necesidades de cada entidad. Ambas empresas contribuyen a los mismos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), pero ejecutan acciones específicas según su rol en la cadena de valor.







Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 3-3

Tema material	ODS vinculado	Contribución de Laboratorios Best Medical, S.L.U	Contribución de Nueva Dietética, S.L
Impactos en comunidades locales	 <p>2 HAMBRE CERO</p>	<p>Analizar y evaluar los procesos operativos y las mermas en el proceso. Buscar alternativas para la gestión de mermas Establecer mejoras en la gestión de residuos de la cadena de valor siguiendo una jerarquía de prioridades antes de ser deshechados como residuos Certificar el plan de desperdicio alimentario</p>	<p>Analizar y evaluar los procesos logísticos y comerciales para disminuir el número de productos no conformes. Buscar alternativas para la gestión los productos con baja salida Certificar el plan de desperdicio alimentario.</p>
Salud y seguridad laboral	 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Promover y patrocinar la carrera nocturna y la maratón de Sevilla. Fomentar la participación y la inscripción de las personas trabajadoras facilitando el acceso a 50 dorsales de forma gratuita al grupo.</p>	<p>Promover y patrocinar la carrera nocturna y la maratón de Sevilla. Fomentar la participación y la inscripción de las personas trabajadoras facilitando el acceso a 50 dorsales de forma gratuita al grupo.</p>
Impactos en comunidades locales Gestión del capital humano	 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>Promover una educación de calidad Colaborar con entidades de formación para ofrecer la formación de alumno en desarrollo de grados universitarios y/o formación profesional</p>	<p>Promover una educación de calidad Colaborar con entidades de formación para ofrecer la formación de alumno en desarrollo de grados universitarios y/o formación profesional</p>
Gestión del capital humano Cumplimiento ético y respeto por los Derechos Humanos	 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>Promover la igualdad en el deporte financiando equipos femeninos en deportes típicamente asociados al género masculino. Colaborar con estos equipos en la financiación y promoción de productos de cuidado personal.</p>	<p>Promover la igualdad en el deporte financiando equipos femeninos en deportes típicamente asociados al género masculino. Colaborar con estos equipos en la financiación y promoción de productos de cuidado personal.</p>
Gestión ambiental y lucha contra el cambio climático	 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	<p>Buscar fuentes de energía más sostenibles, que tengan garantías de origen o que tengan un factor de emisión inferior. Optimizar las operaciones para potenciar que las horas de mayor producción se realicen en horas de producción de energía fotovoltaica.</p>	<p>Buscar fuentes de energía más sostenibles, que tengan garantías de origen o que tengan un factor de emisión inferior. Optimizar las operaciones para potenciar que las horas de mayor producción se realicen en horas de producción de energía fotovoltaica.</p>

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 3-3

Tema material	ODS vinculado	Contribución de Laboratorios Best Medical, S.L.U	Contribución de Nueva Dietética, S.L
Gestión del capital humano Cumplimiento ético y respeto por los Derechos Humanos Desempeño económico y eficiencia en costes Salud y seguridad laboral		Reducción de la precariedad laboral, manteniendo la tasa de contratación indefinida por encima del 90% de la plantilla total. Limitando el uso de contratos temporales a picos de producción específicos y bien justificados, ofreciendo siempre que sea posible la conversión a indefinido Desarrollar e implementar antes de finalizar 2028 un programa de bienestar en la empresa para mejorar la salud y el bienestar general de los empleados, incluyendo conciliación familiar. Fomento de la formación profesional (FP) dual, estableciendo convenios de FP dual con al menos un instituto del municipio. Asegurar una cadena de suministro ética, con el objetivo de que el 100% de los proveedores estratégicos de materias primas hayan firmado un Código de conducta para 2028.	Establecer y cumplir el código de conducta con el 100% de los proveedores, que prohíba explícitamente el trabajo forzoso y el trabajo infantil para 2027.
Desempeño económico y eficiencia en costes		Reducir picos de consumo durante el arranque del turno de mañana. Reducir las emisiones de CO2 derivadas del consumo de electricidad importada mediante la programación de las climatizadoras para que su funcionamiento se limite a las horas de generación de energía fotovoltaica.	Modernizar la infraestructura y reconvertir las instalaciones de almacén y carga y descarga, mediante el traslado de la nave a nuevas instalaciones que sean más sostenibles, mediante la instalación de placas para autoconsumo.
Impactos en comunidades locales Gestión del capital humano Cumplimiento ético y respeto por los Derechos Humanos		Aumentar al menos un 2% la contratación de Centros Especiales de Empleo o empresas de inserción de la provincia de Sevilla. Para 2028, que el 100% de los proveedores estratégicos hayan firmado una declaración de compromiso con políticas de no discriminación e igualdad de oportunidades.	Asegurar una brecha salarial de género ajustada del 0%. Alcanzar al menos un 6% de empleados con diversidad funcional en la plantilla para 2028. Aumentar al menos un 15% la cantidad de productos vinculados a la contratación en Centros Especiales de Empleo o empresas de inserción de la provincia de Sevilla para su acondicionamiento.
Desempeño económico y eficiencia en costes		Conseguir que el 50% del consumo eléctrico de la planta provenga de fuentes de autoconsumo renovable para finales de 2028. Incorporar un mínimo de 30% de plástico reciclado (rPET) en todos los nuevos envases para 2028. Para finales de 2028, que el 80% del cartón y papel utilizado en los envases primarios y secundarios (cajas, estuches, prospectos) cuente con certificación de gestión forestal sostenible PEFC™ o FSC®. Alcanzar una tasa de valorización (reciclaje, compostaje) del 95% de todos los residuos generados en la planta para 2028. Incluir en el 100% de las etiquetas y embalajes información clara y visual sobre cómo reciclar correctamente el envase.	Conseguir que el 50% del consumo eléctrico de la planta provenga de fuentes de autoconsumo renovable para finales de 2028. Incorporar un mínimo de 30% de plástico reciclado (rPET) en todos los nuevos envases para 2028. Para finales de 2028, que el 80% del cartón y papel utilizado en los envases primarios y secundarios (cajas, estuches, prospectos) cuente con certificación de gestión forestal sostenible PEFC™ o FSC®. Alcanzar una tasa de valorización (reciclaje, compostaje) del 95% de todos los residuos generados en la planta para 2028. Incluir en el 100% de las etiquetas y embalajes información clara y visual sobre cómo reciclar correctamente el envase.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 3-3

Tema material	ODS vinculado	Contribución de Laboratorios Best Medical, S.L.U	Contribución de Nueva Dietética, S.L
Gestión ambiental y lucha contra el cambio climático		<p>Calcular anualmente la Huella de Carbono de la organización (Alcances 1 y 2) a partir del ejercicio 2023, y realizar un primer análisis del Alcance 3 (cadena de valor) para 2028.</p> <p>Obtener la certificación IFS ESG + Carbon footprint.</p> <p>Fijar un objetivo de reducción de emisiones absolutas de GEI (Alcance 1 y 2) del 5% para el año 2028, tomando 2023 como año base.</p> <p>Formar al 100% de la plantilla en los conceptos básicos del cambio climático y en la estrategia de la empresa para abordarlo para finales de 2028.</p> <p>Comunicar la estrategia climática de la empresa al 100% de los proveedores estratégicos e invitarles a unirse a la acción climática para 2028.</p>	<p>Calcular anualmente la Huella de Carbono de la organización (Alcances 1 y 2) a partir del ejercicio 2023, y realizar un primer análisis del Alcance 3 (cadena de valor) para 2028.</p> <p>Obtener la certificación IFS ESG + Carbon footprint.</p> <p>Fijar un objetivo de reducción de emisiones absolutas de GEI (Alcance 1 y 2) del 5% para el año 2028, tomando 2023 como año base.</p> <p>Formar al 100% de la plantilla en los conceptos básicos del cambio climático y en la estrategia de la empresa para abordarlo para finales de 2028.</p> <p>Comunicar la estrategia climática de la empresa al 100% de los proveedores estratégicos e invitarles a unirse a la acción climática para 2028.</p>
Gestión ambiental y lucha contra el cambio climático		<p>Participar en el reto solidario “Abracemos el mar”.</p> <p>Para 2028, que el 100% de los ingredientes de origen marino, como el aceite de pescado (Omega-3), el colágeno marino o algas (espirulina, clorela), provengan de fuentes con certificación de sostenibilidad.</p>	<p>Participar en el reto solidario “Abracemos el mar”.</p> <p>Para 2028, que el 100% de los ingredientes de origen marino, como el aceite de pescado (Omega-3), el colágeno marino o algas (espirulina, clorela), provengan de fuentes con certificación de sostenibilidad.</p>
Gestión ambiental y lucha contra el cambio climático		<p>Para 2028, que el 80% de las materias primas asociadas a la deforestación y la degradación forestal tales como soja, cacao, café, aceite de palma o ganado bovino, provengan de fuentes que garanticen que no contribuyen a la deforestación ni a la degradación de ecosistemas de alto valor</p>	<p>Para 2028, que el 80% de las materias primas asociadas a la deforestación y la degradación forestal tales como soja, cacao, café, aceite de palma o ganado bovino, provengan de fuentes que garanticen que no contribuyen a la deforestación ni a la degradación de ecosistemas de alto valor</p>
Cumplimiento ético y respeto por los Derechos Humanos		<p>Crear una política de transparencia y comunicarla en la web a disposición de todas las partes interesadas. Hacérsela llegar específicamente a todos los proveedores de la cadena de suministro.</p> <p>Crear un código de conducta y comunicarlo en la web a disposición de todas las partes interesadas. Hacérselo llegar específicamente a todos los proveedores de la cadena de suministro.</p> <p>Publicar una Memoria de Sostenibilidad anual a partir de 2025, siguiendo estándares reconocidos como los de GRI (Global Reporting Initiative), que sea de acceso público a través de la web de la empresa.</p> <p>Implementar un Plan de Igualdad y un protocolo contra todo tipo de acoso (laboral, sexual, etc.) antes de que finalice 2025, asegurando que el 100% de la plantilla lo conozca y sepa cómo utilizarlo.</p>	<p>Crear una política de transparencia y comunicarla en la web a disposición de todas las partes interesadas. Hacérsela llegar específicamente a todos los proveedores de la cadena de suministro.</p> <p>Crear un código de conducta y comunicarlo en la web a disposición de todas las partes interesadas. Hacérselo llegar específicamente a todos los proveedores de la cadena de suministro.</p> <p>Publicar una Memoria de Sostenibilidad anual a partir de 2025, siguiendo estándares reconocidos como los de GRI (Global Reporting Initiative), que sea de acceso público a través de la web de la empresa.</p> <p>Implementar un Plan de Igualdad y un protocolo contra todo tipo de acoso (laboral, sexual, etc.) antes de que finalice 2025, asegurando que el 100% de la plantilla lo conozca y sepa cómo utilizarlo.</p>

GOVERNANZA



Gobernanza

Gobernanza de la organización

2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14

La gobernanza en **Laboratorios Best Medical** se basa en un modelo de gestión profesional donde la selección de la Dirección Ejecutiva, la CEO y el Equipo Directivo se realiza bajo criterios de mérito, capacidad técnica y diversidad. En este sentido, la organización apuesta firmemente por el liderazgo femenino, estando la posición de CEO y una parte significativa del Equipo Directivo ocupadas por mujeres, lo que aporta una visión plural y equilibrada a la dirección. Este modelo nos permite tener una visión completa de todo lo que ocurre en la compañía. Los temas ambientales, sociales y de buen gobierno (ASG) no se quedan aislados, sino que se gestionan en cada área y se reportan directamente a la Dirección para su supervisión y validación final. De esta forma, garantizamos que cualquier decisión importante cuente con el respaldo de la alta dirección y esté alineada con nuestros valores de responsabilidad.

Esta estructura está liderada por el Director Ejecutivo, cuya visión estratégica permite que el compromiso de la propiedad con la sostenibilidad se integre en la toma de decisiones al más alto nivel, facilitando inversiones clave en innovación y eficiencia. Bajo su supervisión, la CEO y la Dirección desempeñan un papel activo en la identificación de los impactos de la organización delegando la gestión operativa en los responsables de área.

El Director Ejecutivo es el responsable final de revisar y validar la Memoria de Sostenibilidad, garantizando que la información sea fiel a la realidad de ambas sociedades y refleje fielmente los resultados del análisis de doble materialidad.

2-15, 2-16, 2-17 y 2-18

Todo este sistema se apoya en una cultura de transparencia que previene conflictos de interés en la toma de decisiones y permite comunicar cualquier inquietud ética a través de canales internos y reuniones periódicas evaluando finalmente el desempeño directivo no solo por resultados económicos, sino también por el cumplimiento de objetivos de calidad, la innovación tecnológica y la eficiencia operativa, asegurando un liderazgo orientado a la sostenibilidad.



Gobernanza, Ética y Políticas de Remuneración

En **Laboratorios Best Medical**, la integridad es el eje vertebrador de nuestra actividad. Se opera bajo un modelo de gestión transparente que garantiza el cumplimiento normativo y promueve una cultura de ética profesional en todos los niveles de nuestra organización.

Compromiso salarial 202-1

La integridad de **Laboratorios Best Medical** se manifiesta en el cumplimiento riguroso de la normativa legal vigente, no solo en nuestros procesos productivos, sino también en el trato económico a nuestro capital humano.

- **Transparencia Retributiva:** Como parte de nuestro código ético, garantizamos que el 100% de los profesionales del Grupo perciben una remuneración igual o superior al Salario Mínimo Interprofesional (SMI). La ratio del salario de nivel inicial frente al salario mínimo local es de 1:1, asegurando que no existan desviaciones ni precariedad en ninguna de nuestras categorías profesionales.
- **Igualdad de Género:** Bajo el principio de 'igual salario por trabajo de igual valor', nuestra estructura retributiva se aplica sin distinción de sexo, garantizando una equidad salarial total desde el momento de la contratación inicial.
- **Justicia Contractual:** El respeto estricto a los convenios colectivos de aplicación en cada sociedad refuerza nuestro pilar de transparencia, eliminando cualquier riesgo de brecha salarial o prácticas retributivas opacas.

Gobernanza Responsable y Equidad Retributiva 2-21 y 202-2

La estructura de liderazgo de **Laboratorios Best Medical** se fundamenta en la cercanía y la equidad, apostando por un modelo de gobernanza transparente donde la práctica totalidad de la alta dirección y mandos intermedios proceden de la comunidad local (provincia de Sevilla), a excepción de la Dirección Ejecutiva, cuya residencia se ubica en la provincia de Córdoba. Este arraigo territorial se complementa con una política retributiva equilibrada y pública reflejada en unas ratios de compensación respecto a la media de la plantilla de 3,51 en **Nueva Dietética, S.L** y 3,14 en **Laboratorios Best Medical, S.L.U.**

Un pilar fundamental de esta ética de transparencia es la aplicación de criterios de incremento salarial estrictamente igualitarios para todos los niveles de la organización; así, durante el presente ejercicio, los incrementos anuales del 4,56% en **Nueva Dietética, S.L** y del 2,79% en **Laboratorios Best Medical, S.L.U** se han aplicado bajo el mismo porcentaje tanto a la dirección como al resto de la plantilla, garantizando que el crecimiento de **Laboratorios Best Medical** se traduzca en una distribución de valor justa y proporcional para todo el equipo humano

Gobernanza, Ética y Políticas de Remuneración

Políticas de Remuneración y Marco Retributivo 2-19

La política de remuneración de **Laboratorios Best Medical** tiene como objetivo fundamental garantizar la equidad interna y la competitividad externa, asegurando que todos los profesionales cuenten con una compensación justa y reglada. El marco retributivo se rige íntegramente por el Convenio Colectivo Estatal para el Comercio de Droguerías y Perfumerías, el cual define las escalas salariales, los complementos por antigüedad y las gratificaciones extraordinarias. Esta política está diseñada para promover la estabilidad a largo plazo, por lo que no se contemplan cláusulas de recuperación de pagos ni componentes variables vinculados a objetivos de riesgo, centrandó el modelo en una retribución fija sólida que reconoce la responsabilidad del puesto y el cumplimiento de la legalidad vigente.



Proceso para determinar la remuneración 2-20

El proceso para determinar la remuneración se caracteriza por ser centralizado, reglado y transparente. La Alta Dirección es la responsable última de supervisar y aprobar las escalas salariales, asegurando que se respeten estrictamente las tablas establecidas en el convenio. Durante este proceso, no se recurre a consultores externos de remuneración, ya que la fijación de salarios se basa en el diálogo social y en la actualización legal de los convenios sectoriales. Para garantizar la objetividad y evitar conflictos de interés, cualquier ajuste o mejora sobre el convenio se realiza bajo criterios de equidad interna y sostenibilidad financiera, asegurando que las decisiones retributivas sean coherentes con el desempeño global de la organización y el compromiso con el empleo estable.

Conducta Empresarial Responsable

Compromisos y cultura ética 2-23 y 2-24

Entendemos que la sostenibilidad no es solo una meta ambiental o económica, sino una forma de actuar basada en principios éticos innegociables. La gobernanza de **Laboratorios Best Medical** se cimienta sobre dos pilares fundamentales que rigen nuestra conducta empresarial: el Código de Conducta y la Política de Transparencia.

El Código de Conducta constituye la piedra angular de nuestra cultura corporativa. Este documento no es solo una declaración de intenciones, sino un marco normativo interno que establece las pautas de comportamiento exigibles a todos los niveles de la organización. Su contenido está alineado con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). A través de este código, **Laboratorios Best Medical** se compromete formalmente a:

- Mantener un entorno de trabajo seguro, saludable y libre de cualquier forma de discriminación o acoso.
- Actuar con integridad en todas las relaciones con clientes, proveedores y competidores.
- Garantizar el respeto a la legalidad vigente en todas las jurisdicciones donde operamos.

[Código de conducta](#)

Para asegurar que estos compromisos trasciendan nuestras instalaciones, hemos implementado una Política de Transparencia específicamente orientada a la Cadena de Suministro. Esta política garantiza que la relación con nuestros proveedores y colaboradores externos no se base solo en criterios económicos, sino en la honestidad y el acceso a información veraz sobre los estándares de calidad y ética que exigimos. La Alta Dirección supervisa que esta integración sea efectiva, asegurando que:

- Selección Ética: Se priorice a proveedores que demuestren un comportamiento responsable y alineado con nuestros valores.
- Transparencia Operativa: Se mantengan canales de comunicación claros que permitan auditar y verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la cadena de valor.
- Liderazgo Activo: La dirección lidere la integración de estos estándares para que el crecimiento del Grupo sea motor de buenas prácticas en todo el tejido industrial con el que operamos.

Entendemos que una cadena de suministro transparente es el mejor antídoto contra las malas prácticas y el riesgo reputacional; por ello, nuestras políticas aseguran que el valor generado por el Grupo se gestione bajo principios de confianza mutua y excelencia ética en cada eslabón del proceso.

[Política de transparencia](#)

Conducta Empresarial Responsable

Mecanismos de Consulta y Canales de Ética 2-26

La transparencia y la escucha activa son pilares fundamentales en la gestión de nuestro capital humano y nuestras relaciones externas. Por ello, **Laboratorios Best Medical** ha consolidado canales de comunicación bidireccionales, seguros y accesibles que garantizan la confidencialidad y la protección de quienes deseen plantear consultas o reportar posibles irregularidades:

- Canal Interno de Información: Disponemos de un Canal de Denuncias oficial alojado en nuestra página web, diseñado bajo los más altos estándares de seguridad y anonimato, cumpliendo con la normativa vigente de protección del informante.
- Buzón de Sugerencias y Denuncias: Complementamos la vía digital con un buzón físico ubicado en el comedor de nuestras instalaciones. Este recurso asegura que todo nuestro personal de planta disponga de un medio directo y privado para expresar inquietudes durante su jornada, sin necesidad de dispositivos electrónicos.

Estos mecanismos son revisados periódicamente por la dirección para asegurar su eficacia y para fomentar una cultura donde la comunicación abierta sea la base de nuestra mejora continua.

[Canal interno de información](#)

Cumplimiento y Remediación 2-25 y 2-27

El compromiso de **Laboratorios Best Medical** con la conducta empresarial responsable se manifiesta en un control riguroso de nuestra operativa y en una transparencia activa frente a los organismos reguladores. **Laboratorios Best Medical** asume la responsabilidad de identificar y gestionar cualquier impacto negativo real o potencial derivado de su actividad. Para ello, disponemos de protocolos de remediación orientados a la reparación efectiva y al análisis preventivo, asegurando que cualquier desviación ética o funcional sea corregida con diligencia.

Esta cultura de cumplimiento y prevención ha permitido que, durante el ejercicio 2024, **Laboratorios Best Medical** mantenga un historial de integridad impecable, confirmamos que no se ha registrado ninguna multa ni sanción significativa por el incumplimiento de leyes o regulaciones en los ámbitos social, económico o ambiental, lo que garantiza la seguridad jurídica y la estabilidad de nuestras operaciones ante las administraciones públicas.

Conducta Empresarial Responsable

Alianzas Sectoriales 2-28

Laboratorios Best Medical mantiene una presencia activa y estratégica en el ecosistema industrial, ambiental y académico, consolidando alianzas que impulsan tanto nuestra actualización técnica como el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno:

- Excelencia Técnica y Seguridad: **Laboratorios Best Medical, S.L.U** es miembro de AFEPADI (Asociación Española de Complementos Alimenticios) y **Nueva Dietética, S.L** colabora con el CNTA (Centro Nacional de Tecnología y Seguridad Alimentaria), garantizando los más altos estándares de calidad y seguridad en nuestras fórmulas.
- Responsabilidad Circular: Reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y el ciclo de vida de los productos mediante nuestra adhesión a Ecoembes, asegurando la correcta gestión, recuperación y reciclado de los envases que ponemos en el mercado.
- Fomento del Talento Local (Prácticas Externas): Apostamos por la formación de las futuras generaciones de profesionales a través de convenios de colaboración para la realización de prácticas externas. Actualmente, mantenemos alianzas estratégicas con la Universidad de Sevilla (US), la Universidad Pablo de Olavide (UPO) y el Centro de Estudios Universitarios (CEU) Cardenal Spínola - Aljarafe.

Estos acuerdos permiten que alumnos de diversas disciplinas completen su formación en un entorno empresarial real, facilitando la transferencia de conocimiento y actuando como motor de empleabilidad para el talento joven de la provincia.



Desempeño económico

La solidez financiera de **Laboratorios Best Medical** es la base que nos permite invertir en innovación, mejorar nuestras instalaciones y garantizar un empleo estable y de calidad. Gestionamos nuestro desempeño económico con una visión de largo plazo, equilibrando la rentabilidad con la responsabilidad social.

Crecimiento sostenible y reinversión en el entorno 201-1 y 203-1

La gestión financiera de **Laboratorios Best Medical** durante el ejercicio 2024 se ha caracterizado por la resiliencia y la apuesta por la distribución de valor. A pesar de un entorno macroeconómico complejo, las sociedades **Laboratorios Best Medical, S.L.U** y **Nueva Dietética, S.L** han logrado incrementar su capacidad de generación de riqueza, manteniendo su papel como motor económico en su zona de influencia.

Laboratorios Best Medical ha experimentado un crecimiento sólido en su Valor Económico Generado, pasando de los 13,8 millones de euros en 2023 a superar los 14,6 millones de euros en 2024, lo que representa un incremento del 5,37%.

Por su parte, **Laboratorios Best Medical, S.L.U** es el motor productivo y de innovación de **Laboratorios Best Medical**. En 2024, ha consolidado su crecimiento con un incremento del 3,69% en su valor generado, manteniendo un balance positivo que permite la reinversión constante en sus laboratorios.

La organización ha distribuido el 99,4% del valor generado. El valor retenido se destina a la mejora de la capacidad tecnológica de la planta, entre otras.

Durante el ejercicio 2024, **Laboratorios Best Medical, S.L.U** ha consolidado su estrategia de Gestión Preventiva de Riesgos, destinando partidas económicas específicas para la mejora de sus infraestructuras y sistemas de seguridad. No entendemos la inversión como un gasto, sino como un pilar de nuestra sostenibilidad operativa. Destacamos la movilización de más de 33.000€ enfocados en:

- Calidad Técnica: Inversiones en sistemas de suministro de agua desmineralizada y aire comprimido bajo normas ISO, asegurando la excelencia en nuestros procesos de laboratorio.
- Higiene y Seguridad Alimentaria: Implantación de un nuevo sistema de gestión de indumentaria técnica para la plantilla, garantizando los más altos estándares sanitarios.
- Seguridad Industrial: Adecuación de sistemas contraincendios y equipos de elevación eléctrica para el cumplimiento estricto de la normativa de Prevención de Riesgos Laborales.

Desempeño económico (€)	Laboratorios Best Medical, S.L.U	
	2023	2024
Valor económico directo generado	7.739.917	8.025.870
Valor económico distribuido	7.665.325	7.978.712
Valor económico retenido	74.592	47.158

Desempeño económico

Crecimiento sostenible y reinversión en el entorno 201-1 y 203-1

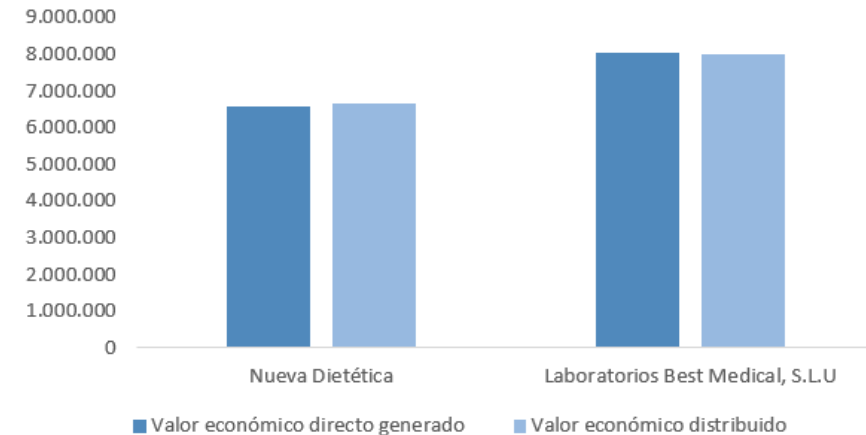
Nueva Dietética, S.L. ha mostrado un dinamismo comercial excepcional en 2024, logrando un crecimiento del 7,49% en su cifra de negocio. Por su parte, el Valor Económico Distribuido ha aumentado un 9,07%, situándose en 6.654.974,98 €

Cabe destacar que, de acuerdo con los registros contables, los datos de 2024 incorporan los trabajos realizados por la propia empresa para su activo, lo que refleja una movilización de recursos internos hacia el fortalecimiento de la estructura de la compañía. La diferencia resultante en el Valor Económico Retenido responde al balance entre estos ingresos generados y el volumen de valor distribuido a terceros durante el año.

En el transcurso de 2024, no se han realizado inversiones en infraestructura ni en activos fijos. La sociedad opera con una estructura logística y comercial plenamente establecida y dimensionada para sus necesidades actuales, por lo que los esfuerzos se han dirigido íntegramente a la gestión operativa y comercial sin requerir la adquisición de nuevos bienes de equipo o instalaciones

Desempeño económico (€)	Nueva Dietética	
	2023	2024
Valor económico directo generado	6.127.946	6.587.226
Valor económico distribuido	6.101.682	6.654.975
Valor económico retenido	26.264	-67.749

Desempeño económico 2024



Todas las inversiones realizadas están destinadas a la operación comercial de **Laboratorios Best Medical**, garantizando la calidad y seguridad de los productos que llegan al consumidor final. Aunque estas inversiones no son de uso público, su impacto positivo en el entorno se canaliza a través de:

- Mantenimiento de la capacidad productiva al 100%: nos permite asegurar los puestos de trabajo actuales y seguir actuando como un motor de actividad económica para proveedores y servicios locales.
- Servicios de apoyo: La contratación de servicios de mantenimiento, climatización y seguridad a empresas locales, lo que garantiza el funcionamiento de nuestra infraestructura mediante el apoyo al tejido empresarial cercano.

Desempeño económico

Ayudas financieras recibidas del Gobierno

201-4

Durante el ejercicio 2024, se ha formalizado la concesión de una ayuda por importe de 25.000,00 € dentro de la convocatoria destinada a la Digitalización de Empresas (Segmento V: entre 100 y menos de 250 empleados).

Esta subvención se enmarca en la Agenda España Digital 2026 y el Plan de Digitalización de PYMES 2021-2025, formando parte del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation EU (Programa Kit Digital).

La recepción de estos fondos representa un hito importante para **Laboratorios Best Medical**, permitiendo:

- Impulso Tecnológico: Acelerar la adopción de soluciones digitales que optimizan la gestión operativa.
- Eficiencia y Sostenibilidad: La digitalización de procesos reduce el uso de soportes físicos y mejora la trazabilidad, alineando nuestra estrategia financiera con los objetivos de modernización europeos.
- Independencia Operativa: Más allá de estas ayudas puntuales destinadas a la innovación, el capital social del Grupo permanece íntegramente en manos privadas, garantizando nuestra autonomía en la toma de decisiones estratégicas.



Ética y Transparencia

Prevención de la Corrupción y el Soborno 205-1, 205-2 y 205-3

La lucha contra la corrupción es un pilar innegociable. En **Laboratorios Best Medical** existe cero tolerancia con la corrupción y el soborno, no se permite la participación en ninguna forma de corrupción, soborno, extorsión o malversación. Esto incluye la prohibición de ofrecer, pagar, solicitar o aceptar cualquier cosa de valor, directa o indirectamente, para obtener o retener negocios o una ventaja indebida.

Anualmente, **Laboratorios Best Medical** realiza un análisis de riesgos de cumplimiento que abarca al 100% de nuestras unidades de negocio. Durante el ejercicio 2024, se han evaluado especialmente los procesos de compras y aprovisionamiento, ventas internacionales y relaciones con la Administración Pública.

La transparencia es un valor compartido por toda la plantilla. Durante el 2024, el 100% de los empleados han recibido y aceptado el código de conducta que incluye las directrices anticorrupción y se ha realizado una formación a departamentos identificados con mayor exposición como el departamento comercial y de compras. Al cierre del año 2024, podemos confirmar que no se han registrado casos de corrupción entre nuestros empleados. Por otro lado, no se ha registrado ninguna acción legal investigación o denuncia relacionada con casos de corrupción o soborno contra la organización o sus empleados. Tampoco se han rescindido ni dejado de renovar ningún contrato con socios comerciales debido a violaciones relacionadas con la corrupción.

Acciones legales relacionadas con la competencia desleal y prácticas monopolísticas 206-1

La competencia leal es un principio básico que rige nuestra actividad en todos los mercados donde operamos. En **Laboratorios Best Medical**, competimos basándonos en la innovación tecnológica, la calidad superior de nuestras formulaciones y la eficiencia de nuestro servicio al cliente.

Durante el año 2024, la organización ha mantenido un comportamiento ejemplar en materia de derecho de la competencia:

- Acciones legales pendientes o finalizadas: No se ha registrado ninguna acción legal, procedimiento administrativo o investigación en curso contra **Laboratorios Best Medical** relacionada con prácticas monopolísticas, carteles o comportamientos contrarios a la libre competencia.
- Cumplimiento normativo: No se han recibido multas ni sanciones no monetarias por infracciones de las leyes de competencia.
- Cultura de cumplimiento: Para prevenir riesgos en esta área, el departamento comercial recibe directrices claras sobre cómo interactuar con competidores y clientes, asegurando que todas las negociaciones se realicen dentro del marco legal vigente y respetando la libertad de mercado.

Impacto Económico Indirecto y Compromiso con el Entorno

El valor generado por **Laboratorios Best Medical** trasciende los límites de nuestra actividad fabril, actuando como un motor de dinamización para el tejido empresarial local y regional. Nuestra estrategia de sostenibilidad económica se basa en la creación de valor compartido, asegurando que nuestro crecimiento impulse también el desarrollo de nuestro entorno social y profesional.

Dinamización de la Economía Local 203-2

Más allá del empleo directo, **Laboratorios Best Medical** genera impactos económicos indirectos significativos al sustentar una amplia red de proveedores de servicios técnicos. Nuestra operativa diaria requiere la colaboración constante con empresas locales especializadas en áreas críticas, tales como: empresas de mantenimiento de sistema contraincendios, carretillas, climatización. Así como laboratorios externos para la realización de pruebas microbiológicas.

Esta demanda constante de servicios especializados no solo garantiza la seguridad y eficiencia de nuestras instalaciones en Alcalá de Guadaíra, sino que contribuye a la estabilidad y al crecimiento de pequeñas y medianas empresas (pymes) de la región. Asimismo, nuestra apuesta por la formación mediante convenios de prácticas con la Universidad de Sevilla, la UPO y el CEU-Aljarafe constituye un impacto positivo a largo plazo, al mejorar la cualificación de los futuros profesionales y facilitar su inserción en el mercado laboral local.

Prácticas de adquisición y proporción de gasto en proveedores locales 204-1

El compromiso de **Laboratorios Best Medical** con el desarrollo de su entorno geográfico se refleja en una política de compras que prioriza el impacto positivo en la economía regional, adaptándose a las necesidades técnicas y operativas de cada unidad de negocio. Se monitoriza el peso de los proveedores locales sobre el volumen total de contratación, entendiendo como 'locales' aquellos situados en la provincia de Sevilla y la comunidad autónoma de Andalucía:

- **Nueva Dietética, S.L:** Presenta un sólido compromiso con la proximidad, realizando el 55% de sus adquisiciones a proveedores locales. Esta cifra demuestra una integración profunda en el tejido empresarial de la región, apostando por servicios y suministros de cercanía que dotan a la organización de una gran agilidad operativa y fomentan el crecimiento de las empresas de nuestro entorno directo.
- **Laboratorios Best Medical, S.L.U:** Debido a la alta especialización de su actividad productiva, que requiere materias primas y principios activos de alta complejidad técnica a menudo solo disponibles en mercados internacionales, el porcentaje de proveedores locales se sitúa en el 5,78%. No obstante, se mantiene una búsqueda constante de colaboradores regionales para todos aquellos servicios auxiliares, envases y suministros técnicos que no comprometan los estándares de formulación y calidad exigidos.

Fiscalidad

Responsabilidad fiscal 207-1, 207-2, 207-3

En el marco de nuestra Política de Transparencia, entendemos el cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias como una contribución esencial a la sostenibilidad económica y al mantenimiento de los servicios públicos en las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad

La estrategia fiscal de Laboratorios Best Medical se basa en el cumplimiento estricto de la normativa vigente en todos los territorios donde operamos. Este enfoque está supervisado por la Dirección y se fundamenta en los siguientes principios:

- **Integridad:** Pago de los impuestos correspondientes en el lugar donde se genera el valor económico real.
- **Transparencia:** Colaboración y comunicación abierta con las administraciones tributarias.
- **Prudencia:** Rechazo al uso de estructuras opacas, paraísos fiscales o cualquier práctica de elusión que tenga como fin el desvío de beneficios a territorios de baja tributación.

La gestión de los asuntos fiscales está integrada en el sistema de control interno de la organización. El Comité de Dirección, con el apoyo del área financiera y asesores, supervisa periódicamente el cumplimiento normativo. Anualmente se evalúan posibles cambios legislativos que puedan afectar a nuestra carga fiscal. Por otro lado, contamos con auditorías de cuentas anuales que verifican la correcta contabilización y reporte de nuestras obligaciones tributarias.

Mantenemos una relación de transparencia con nuestros grupos de interés:

- **Administración Pública:** Nos esforzamos por mantener una relación cooperativa y constructiva con las autoridades fiscales.
- **Canales de Denuncia:** El mismo canal ético de la empresa está disponible para reportar de forma confidencial cualquier sospecha de irregularidad o práctica fiscal inapropiada.



Fiscalidad

Informe país por país

207-4

En cumplimiento con los estándares de transparencia fiscal, el Grupo presenta su desglose económico detallado. El 100% de la actividad de **Laboratorios Best Medical** se realiza en España, país donde se localizan sus activos productivos y donde se cumplen íntegramente todas las obligaciones tributarias.

A continuación, se detalla la evolución financiera y fiscal del Grupo, reflejando la solidez de nuestras operaciones y nuestra contribución responsable al sostenimiento de los servicios públicos:

Fiscalidad	Nueva Dietética		Laboratorios Best Medical, S.L.U	
	2023	2024	2023	2024
Ingresos procedentes de ventas a terceros	6.125.572	6.352.538	7.739.917	7.580.934
Beneficio/Pérdida antes de impuestos	39.453	138.923	-994.717	56.483
Activos tangibles	318.005	207.688	3.253.705	2.979.942
Impuesto Sociedades	81.235	20.596	5.229	0
Impuesto Sociedades (Devengo)	-17.618	-30.119	387.394	106.514

La comparativa entre ejercicios permite extraer conclusiones clave sobre la salud financiera y el compromiso del Grupo con su estrategia de sostenibilidad:

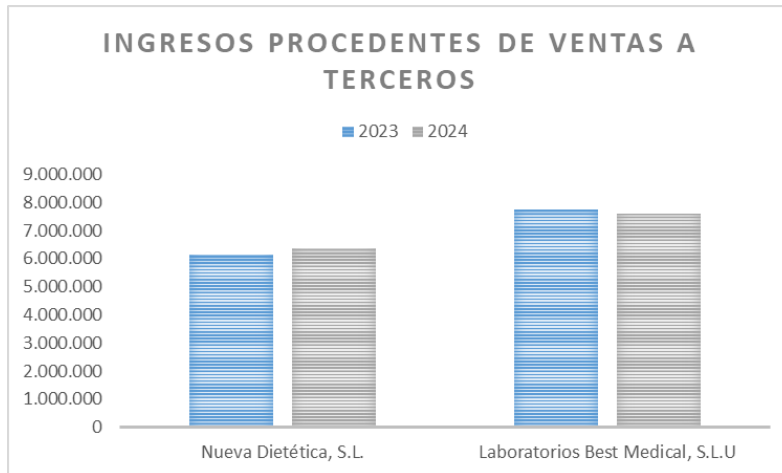
- Recuperación y Estabilidad: Es especialmente relevante la evolución de **Laboratorios Best Medical, S.L.U**, que tras un ejercicio 2023 con resultados negativos debido a inversiones y ajustes de mercado, ha logrado en 2024 un beneficio positivo de 56.482,54 €. Esto garantiza la viabilidad del proyecto y su capacidad para seguir generando valor económico distribuido en la región.
- Crecimiento en **Nueva Dietética, S.L**: La entidad ha consolidado su rentabilidad, triplicando su beneficio antes de impuestos, lo que se traduce directamente en una mayor contribución tributaria vía Impuesto de Sociedades, reforzando nuestro impacto social indirecto.
- Inversión en la Comunidad: El valor neto de los activos tangibles (maquinaria, instalaciones y laboratorio) suma más de 3,19 millones de euros. Esta inversión productiva está físicamente localizada en Alcalá de Guadaíra (Sevilla), lo que vincula de manera indisoluble nuestro éxito empresarial con el desarrollo industrial del territorio.
- Transparencia Total: El Grupo no realiza operaciones de ingeniería fiscal ni utiliza estructuras fuera de la jurisdicción española. La diferencia entre el valor generado y el distribuido se reinvierte en la propia estructura operativa para asegurar la mejora continua en calidad y seguridad alimentaria.

Fiscalidad

Informe país por país

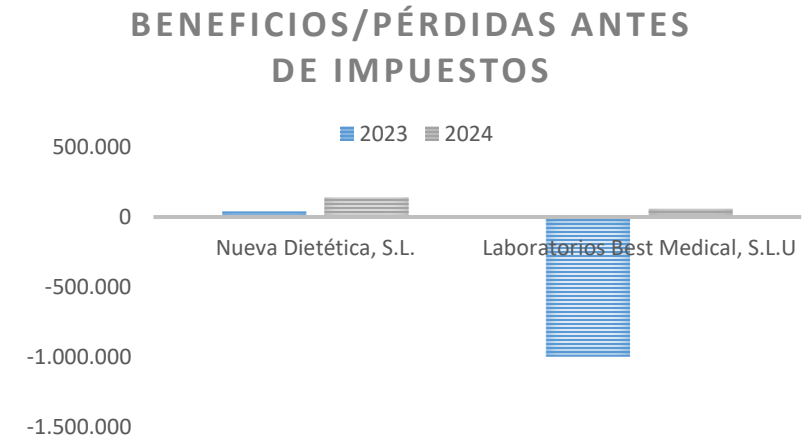
207-4

Para facilitar la interpretación de nuestro desempeño fiscal y económico, presentamos la evolución de las magnitudes clave de **Laboratorios Best Medical**. Como se observa en los siguientes indicadores, el ejercicio 2024 ha estado marcado por la consolidación de ingresos y una notable mejora en la rentabilidad operativa.



En este gráfico se aprecia el crecimiento sostenido de **Nueva Dietética, S.L** (+3,7%) y la resiliencia de **Laboratorios Best Medical, S.L.U**, que mantiene un volumen de negocio robusto por encima de los 7,5 millones de euros.

El siguiente indicador es fundamental para entender la salud financiera de **Laboratorios Best Medical**. Destaca la eficiente gestión de **Laboratorios Best Medical, S.L.U** que ha logrado revertir los resultados negativos del año anterior, alcanzando la rentabilidad en 2024. Por su parte, **Nueva Dietética, S.L** muestra un crecimiento exponencial en su beneficio, triplicando los resultados de 2023.



Esta solidez financiera no solo garantiza la continuidad de nuestras operaciones, sino que permite que nuestra contribución fiscal (vía Impuesto de Sociedades) haya aumentado significativamente, revirtiendo en la mejora de los servicios públicos y el bienestar social de nuestra comunidad

MEDIO AMBIENTE

Materiales

Materiales utilizados **301-1 Y 301-2**

La gestión de materiales en el Grupo se aborda de manera diferenciada según la naturaleza operativa de cada empresa.

La operativa de **Laboratorios Best Medical, S.L.U** destaca por una alta complejidad técnica y un volumen de materiales que refleja su capacidad de producción a gran escala.

- **Materias Primas y Formulación:** En 2024, el laboratorio ha gestionado un total de 9.374.121 kg de ingredientes. De esta cifra, la inmensa mayoría corresponde a productos alimentarios (9,36 millones), mientras que el sector de cosmética especializada ha consumido 14.362 kg, mostrando un crecimiento del 8,8% en esta categoría respecto al año anterior.
- **Envasado y Acondicionamiento:** Esta es la categoría de mayor volumen, con más de 116 millones de kg. Destaca el uso de material de envasado primario (botes, viales) con 102,7 millones de kg y material de acondicionado (estuches, cajas) con 13,7 millones de kg. La empresa trabaja intensamente en la gestión de estos residuos a través de su adhesión a sistemas integrados de gestión.
- **Logística:** Para asegurar la cadena de suministro, se han utilizado 2.090 kg de palet y 1.045 kg de film estirable, optimizando las cargas para minimizar el impacto del transporte

Durante el ejercicio 2024, la organización ha dado un paso significativo hacia el packaging sostenible con la integración de un formato de envase fabricado con material reciclado. Este hito permite que el 0,2% del total de materiales utilizados por la entidad procedan ya de fuentes recuperadas.

Aunque este porcentaje es inicial, representa un proyecto piloto de éxito en un entorno productivo de alta exigencia, sirviendo como base técnica para evaluar la viabilidad de extender el uso de materiales reciclados a otras líneas de producto en el futuro. La ratio de materiales reciclados en el sector de los complementos alimenticios es estructuralmente baja debido a factores críticos como de seguridad alimentaria. Para evitar cualquier riesgo de migración química. La introducción del envase reciclado mencionada anteriormente ha requerido estrictos controles de calidad para asegurar que cumple con los mismos estándares de seguridad que el material convencional. Además, existe una oferta limitada de polímeros reciclados que posean las propiedades de barrera (luz, humedad, oxígeno) necesarias para proteger la estabilidad de nuestras fórmulas durante toda su vida útil.

La implementación de este primer envase reciclado en Laboratorios Best Medical marca el inicio de una hoja de ruta orientada a la sostenibilidad. El Grupo continúa evaluando junto a sus proveedores la posibilidad de sustituir materiales de envase secundario y terciario (cartonería y embalajes de transporte) por alternativas 100% recicladas, donde las restricciones sanitarias son menores y el impacto ambiental positivo es inmediato.

Materiales

Materiales utilizados **301-1 Y 301-2**

Nueva Dietética, S.L presenta un perfil de consumo enfocado a la eficiencia y la distribución especializada, con un crecimiento notable en la logística para responder a la demanda del mercado.

- **Materias Primas:** El consumo de ingredientes para productos alimentarios se situó en 56.872 kg, lo que supone un incremento del 19,4% respecto a 2023.
- **Envasado y Acondicionamiento:** La entidad ha optimizado el uso de materiales de acondicionamiento (38.093 kg). Es reseñable el aumento en el material de envasado, que pasó de 2.580 a 30.720 kg en 2024, debido a la actualización de formatos y nuevas presentaciones de producto.
- **Logística y Distribución:** Es la partida más voluminosa para esta entidad, con 32.380 kg de palets y 1.295 kg de film, respondiendo a una intensa actividad de distribución y picking.



Nueva Dietética, S.L apuesta decididamente por la integración de la economía circular en su cadena de suministro, priorizando el uso de materiales recuperados en todas aquellas áreas donde la normativa de seguridad alimentaria lo permite. Durante el ejercicio 2024, la organización ha consolidado una estrategia de embalaje sostenible centrada en la fase de acondicionamiento secundario y logística. Los hitos alcanzados son:

- **Embalaje de Cartón 100% Reciclado:** La totalidad de las cajas de cartón utilizadas para el empaquetado y transporte de nuestros productos proceden de fuentes recicladas. Esta medida reduce de forma directa la presión sobre los recursos forestales y disminuye la huella de carbono asociada a la fabricación de material virgen.
- **Precintos Sostenibles:** En coherencia con la política de residuo cero, los precintos empleados para el sellado de la mercancía son también de origen reciclado, asegurando que el cierre del ciclo de vida del material de embalaje sea completo.

Nueva Dietética, S.L. ha identificado en el embalaje secundario y terciario la oportunidad idónea para maximizar su impacto ambiental positivo. Esto supone el 43,18% del total de los materiales utilizados.

Esta práctica no solo garantiza que nuestros productos lleguen de forma segura a su destino, sino que asegura que los materiales sobrantes tras la recepción por parte del cliente sean fácilmente reintegrables en nuevos procesos de reciclaje, cerrando así el flujo de materiales de la organización.

Materiales

Materiales utilizados 301-1 Y 301-2

Los datos de **Laboratorios Best Medical, S.L.U** son los siguientes:

MATERIALES (kg)	Laboratorios Best Medical S.L.U	
	2023	2024
Ingredientes para productos alimentarios	1.630.622,67	9.359.758,35
Ingredientes para productos cosméticos	13.198,08	14.362,70
Material de envasado	133.144.555,78	102.755.105,89
Material de acondicionado	9.744.438,48	13.704.690,84
Palet	1.600,00	2.090,00
Film	800,00	1.045,00

Por su parte, los datos de **Nueva Dietética, S.L** son:

MATERIALES (kg)	Nueva Dietética	
	2023	2024
Ingredientes para productos alimentarios	47.615,50	56.872,00
Ingredientes para productos cosméticos	-	-
Material de envasado	2.580,00	30.720,00
Material de acondicionado	34.765,00	38.093,00
Palet	27.360,00	32.380,00
Film	1.094,00	1.295,00

Productos reutilizados y sus materiales de envasado 301-3

Debido a la naturaleza de los productos comercializados por **Laboratorios Best Medical** (complementos alimenticios, nutrición especializada y cosmética), no se dispone actualmente de un sistema de logística inversa para la recuperación o reutilización de los envases una vez llegan al consumidor final.

Esta decisión operativa se fundamenta en los siguientes puntos:

- Seguridad e Higiene Alimentaria: Como fabricantes de productos destinados a la ingesta o al cuidado personal, el riesgo de contaminación cruzada impide la reutilización de envases primarios (botes, viales, cajas) por razones estrictas de salud pública y cumplimiento de normativas sanitarias.
- Gestión de Residuos a través de SCRAP: Para mitigar el impacto ambiental de estos envases, el Grupo cumple con su Responsabilidad Extendida del Productor mediante su adhesión a Ecoembes. A través de este sistema, garantizamos que el 100% de los envases puestos en el mercado español sean gestionados y reciclados a través de los circuitos de recogida selectiva (contenedor amarillo y azul), transformándolos de nuevo en materia prima para otros sectores.

Energía

Consumo energético interno 3-3 y 302-1

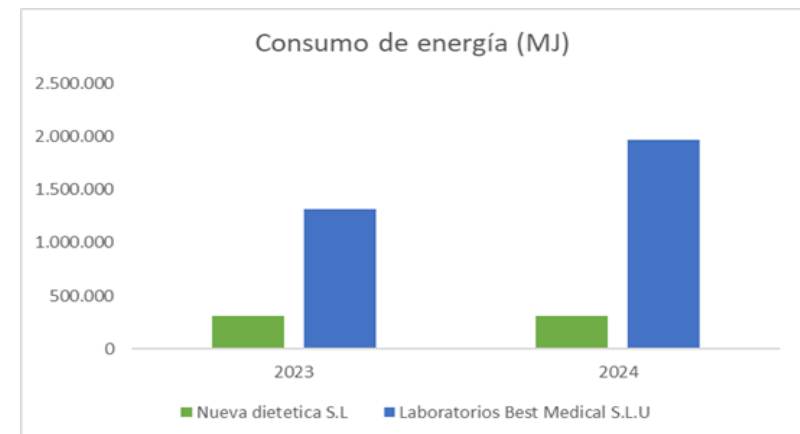
Durante el ejercicio 2024, el suministro energético de **Laboratorios Best Medical, S.L.U.** se basó en un mix que combinó la electricidad generada mediante nuestras instalaciones propias de autoconsumo fotovoltaico con el suministro de la empresa comercializadora; es importante destacar que se registró un aumento en la proporción de energía renovable consumida respecto al año 2023, y la organización no dispone de otras fuentes energéticas. Por su parte, el consumo de energía de **Nueva Dietética, S.L.** se deriva exclusivamente del suministro de electricidad adquirida a la empresa comercializadora y del combustible utilizado por la flota de vehículos propia.

El consumo total de **Laboratorios Best Medical** durante el año 2024 ha sido de 2.279.092 MJ.

Consumo energético fuera de la organización 302-2

La organización no dispone de datos relativos al consumo energético fuera de la organización.

ENERGÍA	Nueva Dietética		Laboratorios Best Medical S.L.U	
	2023	2024	2023	2024
Consumo total de energía procedente de fuentes no renovables (MJ)	60.178	64.710	1.016.359	1.061.939
Consumo total de energía procedente de fuentes renovables (MJ)	0	0	297.301,32	906.044,04
% energía no renovable	100%	100%	77,37	53,96
% energía renovable	0%	0%	22,63	46,04
Energía generada a partir de combustible	252.744,42	246.399,586	0	0
TOTAL (MJ)	312.922	311.110	1.313.661	1.967.983



Energía

Intensidad energética 302-3

En consideración a las diferencias operacionales que existen entre las empresas integrantes de Laboratorios Best Medical, cada entidad ha seleccionado un indicador de intensidad energética específico y contextualizado. Este enfoque permite una medición de la eficiencia más precisa y significativa, adaptada a la realidad de su respectiva actividad.

- Para medir la intensidad energética **Laboratorios Best Medical, S.L.U** ha decidido relativizar la cantidad de electricidad consumida dentro de la organización entre la cantidad de unidades producidas y el resultado ha sido de 0,39 MJ/uds producidas.
- Por su parte, **Nueva Dietética, S.L** ha decidido relativizar sus datos en función de la cantidad de unidades vendidas y el resultado ha sido de 0,12 MJ/uds vendidas.



Reducción del consumo de energía 302-4 y 302-5

Con el objetivo de mitigar el impacto ambiental asociado a nuestro consumo energético, **Laboratorios Best Medical** ha puesto en marcha un plan de acción centrado en la eficiencia y la transición verde:

- **Aumento de la Eficiencia:** Se está priorizando la sustitución de equipos obsoletos por tecnología de alto rendimiento y bajo consumo.
- **Renovación de la flota:** Sustitución de vehículos comerciales de combustión por vehículos híbridos.
- **Aprovechamiento de Generación Propia:** Se ha programado la operativa de los equipos de climatización para maximizar el uso de la energía generada por las placas solares.
- **Compromiso con la Energía Limpia:** Se garantiza que el suministro eléctrico externo proviene exclusivamente de fuentes con certificación de origen renovable.
- **Optimización de Procesos:** Se trabaja en la optimización continua del proceso productivo para reducir las demandas energéticas no esenciales.

Agua

Agua y vertidos 303-1, 303-2, 303-3, 303-4 y 303-5

El agua utilizada en **Laboratorios Best Medical** es suministrada íntegramente por la entidad gestora municipal EMASESA. El consumo se distribuye en las siguientes áreas operativas: limpieza y saneamiento de maquinaria, aseos, y consumo interno de la plantilla.

El uso y la captación de agua no han tenido un impacto negativo en los cuerpos de agua, humedales o fuentes hídricas.

No se recicla ni se reutiliza agua en las instalaciones de **Laboratorios Best Medical**

RECURSOS HÍDRICOS	Nueva Dietética		Laboratorios Best Medical, S.L.U	
	2023	2024	2023	2024
Consumo de agua (L)	471.000	472.000	951.000	1358.000

Durante el año 2024 se consumieron un total de 0,19 L/unidades vendidas en **Nueva Dietética, S.L** y 0,27 L/unidades producidas en **Laboratorios Best Medical, S.L.U**

Biodiversidad

Biodiversidad 304-1, 304-2, 304-3 y 304-4

Las instalaciones de **Laboratorios Best Medical** no están ubicadas en áreas protegidas ni en zonas de alto valor para la biodiversidad, ni se encuentran próximas a ellas. La actividad opera con la licencia ambiental preceptiva, autorizada por el Ayuntamiento, sin que se hayan detectado daños a la biodiversidad hasta la fecha.

La actividad operacional de la compañía no causa daños significativos a la biodiversidad. No obstante, **Laboratorios Best Medical** refuerza activamente su compromiso con la protección ambiental a través de la certificación UNE-EN ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) y el registro oficial de su Huella de Carbono.



Emisiones

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

La medición y análisis de la huella de carbono, proporciona como resultado un dato como indicador ambiental global de la actividad de **Laboratorios Best Medical**, estableciendo un punto de referencia básico, para diseñar acciones de reducción y comprobar su efectividad, para mejorar el comportamiento ambiental. Esta herramienta permite identificar las principales fuentes de emisiones de GEI y actuar en consecuencia, estableciendo medidas de reducción efectivas.

Tomando como base el esquema propuesto por el estándar Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard (GHG Protocol) y el estándar IFS Carbon Footprint, sobre los requisitos en la elaboración de inventarios de gases de efecto invernadero, Laboratorios Best Medical ha realizado un cálculo y reporte de nuestra huella de carbono por medio del enfoque de control operacional.

CARTA DE CONFIRMACIÓN
LETTER OF CONFIRMATION

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
confirmamos que hemos realizado un check de acuerdo con los requisitos establecidos en protocolo del módulo IFS Carbon Footprint en
confirm that we have performed a check according to the requirements set out in the IFS Carbon Footprint module Protocol at

NUEVA DIETÉTICA, S.L.
Polígono Industrial Espadillas, C/ Espadillas Diez, 26-28, 41500, Alcalá de Guadaíra, Sevilla, España
IFS COD: 92620

El módulo IFS Carbon Footprint comprende una verificación del proceso general del sistema de gestión de huella de carbono, las medidas y acciones tomadas para reducirlo. Garantiza la mejora continua para la compañía, protegiéndola al proporcionar datos validados para fines internos y para las partes interesadas.
The IFS Carbon Footprint module comprises a general process check of the management system of carbon footprint, measures and actions taken to reduce it. It ensures continuous improvement for the company safeguards it by providing validated data for internal purposes and external stakeholders.

NUEVA DIETÉTICA, S.L.
ha obtenido el siguiente resultado: / has achieved the following result:

Puntuación para el módulo IFS Carbon Footprint: A - Avanzado
Score for the IFS Carbon Footprint Module: (Advanced)

Certificado nº / Certificate no: 34/6500/25/07289

Fecha del check / Date of the check: 16/06/2025
Fecha de emisión de la carta de confirmación: / Letter of confirmation issue date: 04/08/2025
Fecha de expiración de la carta de confirmación: / Date of expiration of the letter of confirmation: 10/08/2026

CONFIRMAR VERIFICACIÓN CHECK VALIDITY

CARTA DE CONFIRMACIÓN
LETTER OF CONFIRMATION

CARTA DE CONFIRMACIÓN
LETTER OF CONFIRMATION

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
confirmamos que hemos realizado un check de acuerdo con los requisitos establecidos en el protocolo del módulo IFS Carbon Footprint en
confirm that we have performed a check according to the requirements set out in the IFS Carbon Footprint module Protocol at

LABORATORIOS BEST MEDICAL, SLU
Polígono Industrial Espadillas, C/ Espadillas Siete, Num 2, Puerta 2 - 4, 41500 Alcalá de Guadaíra, Sevilla, España
IFS COD: 83887

El módulo IFS Carbon Footprint comprende una verificación del proceso general del sistema de gestión de huella de carbono, las medidas y acciones tomadas para reducirlo. Garantiza la mejora continua para la compañía, protegiéndola al proporcionar datos validados para fines internos y para las partes interesadas.
The IFS Carbon Footprint module comprises a general process check of the management system of carbon footprint, measures and actions taken to reduce it. It ensures continuous improvement for the company safeguards it by providing validated data for internal purposes and external stakeholders.

LABORATORIOS BEST MEDICAL, SLU
ha obtenido el siguiente resultado: / has achieved the following result:

Puntuación para el módulo IFS Carbon Footprint: A - Avanzado
Score for the IFS Carbon Footprint Module: (Advanced/Intermediate/Advanced)

Certificado nº / Certificate no: 34/6500/25/07295

Fecha del check / Date of the check: 17/06/2025
Fecha de emisión de la carta de confirmación: / Letter of confirmation issue date: 04/08/2025
Fecha de expiración de la carta de confirmación: / Date of expiration of the letter of confirmation: 11/08/2026

CONFIRMAR VERIFICACIÓN CHECK VALIDITY

CARTA DE CONFIRMACIÓN
LETTER OF CONFIRMATION

Emisiones

Alcance 1 y 2 305-1 y 305-2

Para la cuantificación de la Huella de Carbono, **Laboratorios Best Medical, S.L.U** ha considerado los siguientes alcances:

- Alcance 1 (Emisiones Directas): Se han contabilizado las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) fugitivas procedentes de los equipos de enfriamiento integrados en el sistema de tratamiento de aire.
- Alcance 2 (Emisiones Indirectas por Energía): Se han incluido las emisiones de GEI relacionadas con la energía eléctrica consumida en la totalidad de las instalaciones operativas de la compañía.

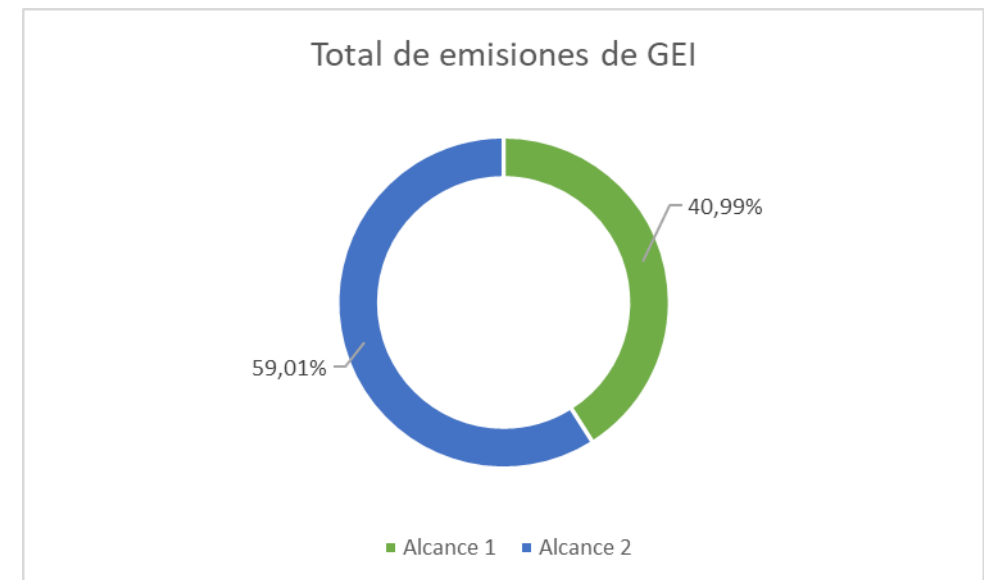
Por su parte, **Nueva Dietética, S.L** ha considerado los siguientes alcances:

- Alcance 1 (Emisiones Directas): Se han contabilizado las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) fugitivas procedentes de los equipos de enfriamiento integrados en el sistema de tratamiento de aire y el combustible de los vehículos propios de la flota.
- Alcance 2 (Emisiones Indirectas por Energía): Se han incluido las emisiones de GEI relacionadas con la energía eléctrica consumida en la totalidad de las instalaciones operativas de la compañía.

Alcance 3 305-3

No se dispone del cálculo detallado de las emisiones de Alcance 3.

CAMBIO CLIMÁTICO	Alcance 1	Alcance 2	TOTAL
Laboratorios Best Medical, S.L.U	34,29	72,28	106,57
Nueva Dietética, S.L.U	18,92	4,33	23,25
Total (tCO₂e)	53,21	76,61	129,82



Emisiones

Intensidad de las emisiones 305-4

Siguiendo la metodología aplicada en el apartado energético, las emisiones han sido relativizadas por la unidad de producción. Específicamente, el cálculo se ha realizado por cada cien millares de unidades producidas y vendidas. Durante el ejercicio 2023, **Laboratorios Best Medical, S.L.U** generó una intensidad de 3,29 tCO₂e por cada cien mil unidades producidas por otro lado, **Nueva Dietética, S.L** generó un total de 3,50 tCO₂e por cada cien mil unidades vendidas.

Reducción de las emisiones de GEI 305-5

La realización del cálculo de la Huella de Carbono ha permitido a **Laboratorios Best Medical** a desarrollar un Plan de Reducción de Emisiones con una proyección a cinco años (2023-2028). Se identificó los focos de emisión prioritarios donde concentrar las acciones. Dado que solo se ha completado el cálculo del año base, los datos sobre la efectividad y el progreso de la reducción serán declarados en los próximos informes, asegurando así la trazabilidad y la medición del desempeño ambiental.

Otras emisiones emitidas 305-6 y 305-7

Debido a la actividad de **Laboratorios Best Medical** no se han emitido otras sustancias que agotan la capa de ozono ni otras sustancias nocivas.

Riesgos y oportunidades financieros derivados del cambio climático 201-2

Laboratorios Best Medical integra la gestión del cambio climático como un factor estratégico en su planificación financiera, reconociendo que la transición hacia una economía descarbonizada conlleva tanto riesgos operativos como oportunidades competitivas para el sector. En este sentido, monitorizamos activamente los riesgos de transición, tales como la volatilidad de los precios energéticos y el endurecimiento de la normativa ambiental, así como los riesgos físicos derivados de posibles tensiones en la cadena de suministro de materias primas naturales. Esta evaluación nos permite transformar los retos climáticos en oportunidades de innovación, impulsando la búsqueda de la eficiencia en el uso de recursos y el desarrollo de procesos productivos optimizados que reducen nuestra exposición financiera a los costes de emisiones. Así, la estrategia de sostenibilidad de **Laboratorios Best Medical** no solo responde a un compromiso ético, sino a una visión preventiva que asegura la resiliencia del negocio frente a las fluctuaciones del entorno climático.



Residuos

Generación de residuos e impactos significativos relacionados 306-1

Laboratorios Best Medical, monitoriza la generación de residuos como un indicador clave de su eficiencia operativa y de su impacto ambiental. Durante el ejercicio 2024, la generación de residuos ha estado intrínsecamente ligada al volumen de producción y a la tipología de actividad de cada sede.

En **Laboratorios Best Medical S.L.U.** se generan tanto residuos peligrosos, pese a que los residuos peligrosos representan una fracción mínima del total, su impacto es significativo por la peligrosidad inherente de los materiales como no peligrosos, mientras que, en **Nueva Dietética, S.L** los residuos generados son exclusivamente no peligrosos, principalmente plástico. Este flujo representa el impacto más significativo de la entidad, vinculado a la protección de la mercancía durante el transporte.

Cada uno de los residuos son separados dependiendo de su naturaleza y se lleva un control periódico de la segregación de los mismos.

El destino de cada uno de los residuos no ha sido la eliminación de los mismos si no la acumulación temporal de residuos que van a ser sometidos a otras operaciones de valorización (R13).

Cabe destacar que todos estos residuos se han generado dentro de las instalaciones.

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos 306-2

Para gestionar estos impactos, **Laboratorios Best Medical** aplica un modelo de segregación en origen y tratamiento especializado, priorizando la valorización sobre la eliminación.

- Gestión de Residuos No Peligrosos: En **Nueva Dietética, S.L** el foco estratégico es la correcta gestión del plástico. Gracias a la segregación en origen, el plástico film se gestiona para asegurar su reciclaje, mitigando el impacto de su alto volumen. En **Laboratorios Best Medical, S.L.U** el cartón se segrega de forma independiente, lo que ha permitido absorber el crecimiento del 182% en este residuo de forma controlada y circular.
- Gestión de Residuos Peligrosos: Todos los residuos peligrosos generados en **Laboratorios Best Medical, S.L.U** (bases, absorbentes y envases contaminados) se gestionan siguiendo la normativa estatal. Se almacenan en depósitos estancos homologados para evitar cualquier filtración al suelo. En 2024, a pesar del aumento de la actividad productiva, la entidad logró reducir el total de residuos peligrosos (de 0,825 t a 0,796 t), lo que refleja una mejora en las prácticas de limpieza y mantenimiento industrial. La retirada y tratamiento final es realizada íntegramente por gestores autorizados, asegurando la trazabilidad del residuo desde su generación hasta su eliminación o tratamiento seguro.

Residuos

Generación de residuos 306-3, 306-4

La generación de residuos en nuestra operación abarca tanto los derivados del proceso de fabricación de productos en **Laboratorios Best Medical S.L.U** como aquellos procedentes de las actividades administrativas en ambas sedes (fabricación y distribución).

La gestión de estos residuos se realiza de manera rigurosa, garantizando la separación adecuada y el tratamiento por gestores autorizados.

- **Nueva Dietética, S.L:** Dada su especialización en distribución y dietética, su impacto principal se deriva del material de embalaje. En 2024, generó un total de 22,29 toneladas de residuos no peligrosos, de las cuales el 97,6% (21,77 t) corresponden a plásticos (principalmente film y envoltorios logísticos).
- **Laboratorios Best Medical, S.L.U:** Su actividad industrial y de laboratorio genera una mayor diversidad de residuos. Se ha registrado un incremento notable en papel y cartón, pasando de 4,13 t en 2023 a 11,66 t en 2024, consecuencia directa del aumento en las líneas de envasado y estuchado. En cuanto a RSU se generaron 47,96 t, representa el volumen más alto, derivado de la actividad diaria en planta y oficinas. Los principales focos son los absorbentes y trapos contaminados (0,558 t) y los envases que han contenido sustancias peligrosas en el laboratorio (0,218 t).

Los datos relativos a los residuos generados por ambas organizaciones han sido extraídos de los libros de residuos y de las declaraciones anuales de residuos peligrosos. Los resultados son los siguientes:

Residuos (toneladas)	Nueva Dietética	
	2023	2024
Plástico	17,52	21,77
Papel/cartón	0,51	0,52
Residuos Sólidos Urbanos	-	-
Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas	-	-
Otras bases	-	-
Absorbentes, materiales de filtración	-	-
TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS	18,03	22,29
TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS	-	-

Residuos (toneladas)	Laboratorios Best Medical, S.L.U	
	2023	2024
Plástico	-	-
Papel/cartón	4,13	11,66
Residuos Sólidos Urbanos	44,07	47,96
Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas	0,315	0,218
Otras bases	0,036	0,02
Absorbentes, materiales de filtración	0,474	0,558
TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS	48,2	59,62
TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS	0,825	0,796



SOCIAL

Empleo

Contrataciones y rotación de personal

401-1

La gestión del capital humano es un pilar fundamental para el crecimiento sostenible de **Laboratorios Best Medical**. Nuestro objetivo es garantizar una fuerza laboral diversa y cualificada, manteniendo una tasa de rotación controlada que asegure la continuidad operativa. A continuación, se detallan las tasas de nuevas contrataciones y de rotación, segmentadas por grupo de edad, género y categoría profesional, de acuerdo con los requerimientos del GRI. En total, en 2024 se contrataron a 2 personas menores de 30 años, 2 personas entre 30 y 50 años y 14 personas mayores de 50 años lo que supone un total de 18 personas trabajadoras nuevas.

Durante el ejercicio 2024, se ha mantenido una gestión dinámica del talento con una tasa de rotación del 12,61%, lo que representa un total de 14 bajas. El 64% de estas salidas se concentraron en el tramo de edad de entre 30 y 50 años, el más numeroso de la organización.

En cuanto a la atracción de talento, se han realizado 6 nuevas contrataciones, con un especial enfoque en el perfil senior (mayores de 50 años), que representa el 66% de las incorporaciones. En términos de género, la organización ha logrado mantener la estabilidad de su plantilla femenina (62 empleadas), mientras que la plantilla masculina ha experimentado un ligero ajuste neto de dos posiciones, cerrando el año con 49 profesionales hombres.

CONTRATACIONES	Nueva Dietética		Laboratorios Best Medical S.L.U	
	2023	2024	2023	2024
Nuevas contrataciones menores de 30 años	1	0	0	2
Nuevas contrataciones entre 30 y 50 años	4	1	3	1
Nuevas contrataciones mayores de 50 años	0	2	10	12

ROTACIÓN	Nueva Dietética		Laboratorios Best Medical S.L.U	
	2023	2024	2023	2024
Nuevas contrataciones menores de 30 años	1	1	3	1
Nuevas contrataciones entre 30 y 50 años	4	4	2	5
Nuevas contrataciones mayores de 50 años	0	2	0	1

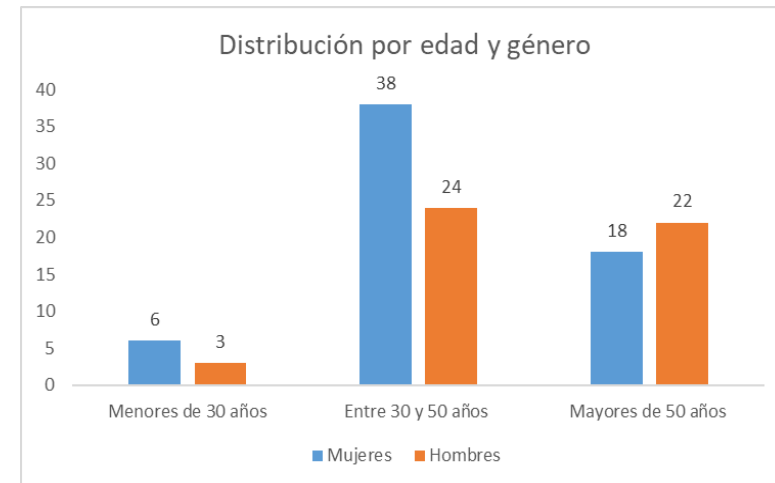
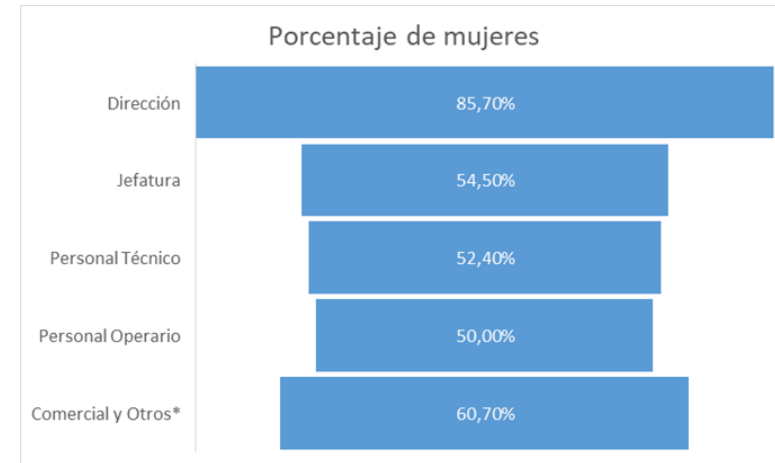
Empleo

Empleados 2-7 y 405-1

Nuestra estrategia de crecimiento se basa en la estabilidad laboral y en la creación de un entorno de trabajo equitativo. A cierre del ejercicio 2024, **Laboratorios Best Medical, S.L.U** contaba con 79 empleados mientras que **Nueva Dietética, S.L** con 32 empleados. Como reflejo de nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y la seguridad en los procesos de fabricación, el 100% de los empleados del grupo cuenta con un contrato de carácter indefinido. Esta apuesta por el empleo estable nos permite retener el conocimiento técnico y garantizar los más altos estándares de calidad.

Contamos con una plantilla experimentada y estable. El 91,9% de nuestros profesionales tienen más de 30 años, lo que garantiza una baja rotación y una alta especialización. La diversidad es una realidad tangible en nuestra estructura. Contamos con una presencia femenina mayoritaria, especialmente en los niveles de toma de decisiones y áreas técnicas. Las mujeres suponen un 55,9% del total de la plantilla mientras que el 44,1% son hombres. El indicador más sólido de nuestra cultura inclusiva es la composición de nuestra cúpula directiva: el 85,7% de los puestos de Dirección están ocupados por mujeres. Este dato no solo supera ampliamente la media del sector industrial y farmacéutico, sino que representa la inexistencia de un 'techo de cristal' en nuestra organización.

En nuestras plantas y oficinas, el desarrollo profesional y el acceso a posiciones de máxima responsabilidad se rigen exclusivamente por el talento, la capacidad estratégica y el mérito, garantizando que el liderazgo femenino sea el motor principal en la toma de decisiones críticas del grupo.



Empleo

Empleados 2-7 y 405-1

La información relativa a la plantilla se ha obtenido directamente del Registro Retributivo y de los sistemas de gestión de Recursos Humanos de **Laboratorios Best Medical, S.L.U y Nueva Dietética, S.L.**, tomando como referencia la situación real de la compañía a fecha 31 de diciembre de 2024. Para el cálculo de los datos reportados se ha utilizado el número de personas físicas a dicha fecha de corte, sin realizar estimaciones ni extrapolaciones, garantizando así que las cifras reflejen de manera fiel la composición final del equipo humano al cierre del ejercicio.



Número de personal	Nueva Dietética				Laboratorios Best Medical			
	2023		2024		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección: menores de 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Dirección: entre 30 y 50 años	0	2	0	2	0	0	0	0
Dirección: mayores de 50	0	2	0	2	1	2	1	2
Jefatura: menores de 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Jefatura: entre 30 y 50 años	1	2	1	2	0	2	0	2
Jefatura: mayores de 50	1	2	1	2	2	0	3	0
Comercial: menores de 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Comercial: entre 30 y 50 años	1	4	1	5	0	0	0	0
Comercial: mayores de 50	0	2	0	2	3	2	4	2
Coordinación: menores de 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordinación: entre 30 y 50 años	0	1	0	1	1	1	1	1
Coordinación: mayores de 50	0	0	0	0	2	0	2	0
Res. pedidos: menores de 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Res. pedidos: entre 30 y 50 años	0	1	0	1	0	0	0	0
Res. pedidos: mayores de 50	1	0	1	0	0	0	0	0
Personal técnico: menores de 30	0	0	0	0	1	1	1	2
Personal técnico: entre 30 y 50 años	2	2	2	2	4	7	5	7
Personal técnico: mayores de 50	0	0	0	0	2	0	2	0
Administración: menores de 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Administración: entre 30 y 50 años	0	1	0	1	0	0	0	0
Administración: mayores de 50	1	0	1	0	1	1	1	1
Personal operario: menores de 30	0	0	0	0	4	5	2	4
Personal operario: entre 30 y 50 años	2	0	2	0	15	16	12	14
Personal operario: mayores de 50	3	0	3	0	2	4	3	4
Limpieza: menores de 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpieza: entre 30 y 50 años	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpieza: mayores de 50	0	0	0	0	0	3	0	3

Empleo

Permiso Parental 401-3

En **Laboratorios Best Medical**, consideramos la conciliación de la vida laboral y familiar como un factor clave para la retención del talento y el bienestar de nuestra plantilla. Garantizamos el cumplimiento de la legislación vigente en materia de permisos de maternidad y paternidad, asegurando que todos los empleados que disfruten de estas bajas retienen su puesto de trabajo y mantienen sus condiciones laborales.



Para evaluar la efectividad de nuestras políticas de apoyo a la familia y la estabilidad laboral tras estos periodos, a continuación, presentamos los datos correspondientes al número de empleados que disfrutaron de permisos de maternidad/paternidad durante el ejercicio 2024 así como su tasa de reincorporación y permanencia en la organización durante los doce meses posteriores a su retorno.

PERMISOS	Nueva Dietética		Laboratorios Best Medical, S.L.U	
	2023	2024	2023	2024
Cantidad total de hombres con derecho a permiso parental	15	14	47	50
Cantidad total de mujeres con derecho a permiso parental	12	15	32	35
Cantidad total de hombres con permiso parental	2	0	2	4
Cantidad total de mujeres con permiso parental	1	0	1	3
Cantidad total de hombres que han vuelto del permiso parental	2	0	2	4
Cantidad total de mujeres que han vuelto del permiso parental	1	0	1	3
Cantidad total de hombres que han vuelto del permiso parental y que 12 meses despues siguen siendo empleados	1	0	2	3
Cantidad total de mujeres que han vuelto del permiso parental y que 12 meses despues siguen siendo empleados	1	0	1	3

Diversidad e Igualdad

Diversidad, Equidad e Igualdad Retributiva 405-2

En **Laboratorios Best Medical**, entendemos que la diversidad de nuestros órganos de gobierno y de nuestra plantilla es un motor de innovación y resiliencia. Nuestro compromiso con la igualdad real se manifiesta no solo en la representatividad de diversos colectivos en todos los niveles de la organización sino también en la garantía de una política retributiva justa y exenta de sesgos de género, asegurando la igualdad de salario por trabajo de igual valor.

La política retributiva se fundamenta en el principio de transparencia y equidad, garantizando que no exista discriminación salarial por razón de género. Se aplica estrictamente el concepto de 'igual salario por trabajo de igual valor', vinculando las retribuciones base a las categorías profesionales definidas en los convenios colectivos de aplicación.

Según los datos extraídos de nuestro Registro Retributivo anual, el ratio entre el salario base de las mujeres y el de los hombres en todas las categorías profesionales es de 1 a 1. Esto confirma la ausencia de brecha salarial en los componentes fijos de la remuneración.

La dirección, junto con el departamento de Recursos Humanos, realiza un seguimiento periódico de la masa salarial para asegurar que las posibles variaciones en la remuneración total (pluses de antigüedad, turnicidad o formación técnica) respondan exclusivamente a factores objetivos y nunca al género del trabajador.

Los salarios de entrada para nuevas incorporaciones (con independencia de su género) se fijan de acuerdo con las tablas salariales de convenio, asegurando un punto de partida equitativo

La remuneración total de los empleados puede incluir complementos vinculados a la antigüedad, turnicidad o formación técnica específica, los cuales son aplicados de forma objetiva y neutra según lo estipulado en los convenios de referencia.

La equidad es un valor estratégico para nosotros. Por ello, **Laboratorios Best Medical, S.L.U.** mantiene un Plan de Igualdad robusto y una Auditoría Retributiva que certifican nuestro alineamiento con la legislación estatal. Esta paridad retributiva no es circunstancial, sino el fruto de políticas transversales y medidas preventivas diseñadas para garantizar que el talento sea reconocido y remunerado de forma objetiva, transparente e igualitaria.



Nuestras personas

Prestaciones para los empleados

201-3 y 401-2

En **Laboratorios Best Medical**, estamos comprometidos con la transparencia y la equidad en la compensación y los beneficios laborales para toda nuestra plantilla, independientemente de la modalidad contractual. Reconocemos que, si bien la mayoría de los beneficios básicos son universales (incluyendo seguridad social, prevención de riesgos), existen ciertas prestaciones para todos los trabajadores, independientemente de su contrato.

En materia de previsión social, **Laboratorios Best Medical** garantiza la protección de su equipo humano mediante el cumplimiento estricto de las obligaciones de cotización a la Seguridad Social para el 100% de la plantilla, asegurando así el acceso a las prestaciones públicas por jubilación y otras contingencias legales. Actualmente, la organización no dispone de planes de pensiones privados de prestación definida financiados por la empresa, centrando su política retributiva en la estabilidad salarial y en la cobertura de seguros de accidentes conforme a los convenios colectivos de aplicación, lo que garantiza una red de protección económica sólida y transparente para todos nuestros profesionales.

A **Laboratorios Best Medical**, no solo le preocupa que su gente tenga acceso a alimentos, sino que, gracias a su especialización, le da acceso a una nutrición de alta calidad para prevenir carencias y optimizar su salud a sus trabajadores ofreciendo mensualmente descuentos en sus propios productos. Los complementos alimenticios y alimentos funcionales están diseñados precisamente para cubrir estas carencias. Al ofrecerlos a un precio reducido, la empresa facilita que sus propios trabajadores puedan prevenir o corregir deficiencias nutricionales comunes.

Como muestra de su compromiso con la nutrición empieza con su propio equipo, les ofrece un desayuno totalmente gratuito y la posibilidad de formar parte del Club Costco, que les permite beneficiarse de un descuento de empleado en la cadena de alimentación Costco. Con este descuento, **Laboratorios Best Medical** quiere facilitar el acceso no solo a más alimentos, sino a mejores alimentos, ayudando a que cada familia pueda llenar su mesa con productos frescos y nutritivos que son la base de una vida sana.



¡ÚNASE ya al mayor club de precios del mundo!



Ahorro y calidad

Las mejores marcas y productos al mejor precio posible

Más info +



Salud y Seguridad en el Trabajo

Modelo de Gestión 403-1, 403-3 y 403-8

Laboratorios Best Medical garantiza la protección de su equipo humano mediante un modelo de gestión de la prevención basado en el cumplimiento estricto de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales. Al no disponer de una certificación externa (como ISO 45001), la compañía estructura su seguridad en torno al cumplimiento normativo y a la integración de la cultura preventiva en sus procesos de calidad IFS y GMP.

Esta estructura preventiva proporciona cobertura al 100% de las personas trabajadoras. La protección se extiende a todos los centros de trabajo, sin distinción de categoría profesional o tipo de contrato.

Para asegurar un entorno de trabajo seguro, el Grupo delega la especialización técnica en entidades de referencia, actuando bajo la modalidad de Servicio de Prevención Ajeno. La gestión preventiva está coordinada con Vitaly (anteriormente Cualtis), que realiza las evaluaciones de riesgos de cada puesto, las planificaciones preventivas y las mediciones de higiene industrial necesarias para nuestra actividad de laboratorio.

A través de Vitaly, se garantiza que toda la plantilla tenga acceso a reconocimientos médicos anuales, voluntarios y confidenciales, adaptados a los riesgos específicos de la manipulación de productos

La cobertura ante accidentes de trabajo y la promoción de la salud se gestionan a través de la mutua Asepeyo, asegurando una respuesta ágil y profesional ante cualquier incidencia.

Más allá de los servicios externos, nuestras instalaciones en Alcalá de Guadaíra están equipadas para una respuesta inmediata. Contamos con estaciones de lavado de ojos de emergencia, botiquines completos y personal formado en protocolos de primeros auxilios en cada turno de trabajo.

La seguridad no se gestiona de forma aislada, sino que forma parte de los protocolos de trabajo diarios. Los procedimientos de higiene, el uso obligatorio de Equipos de Protección Individual (EPIs) y las normas de vestimenta en planta están alineados con nuestros estándares de fabricación, lo que garantiza que la prevención sea un hábito operativo real y constante para el 100% del personal.



Salud y Seguridad en el Trabajo

Identificación de Riesgos y Mejora Continua 403-2 y 403-7

La base de nuestra estrategia preventiva reside en la identificación proactiva y sistemática de los peligros asociados a nuestra actividad industrial y de laboratorio. Para **Laboratorios Best Medical**, la prevención no es un proceso estático, sino un ciclo de mejora continua que garantiza la integridad de nuestra plantilla y la excelencia de nuestros productos.

En colaboración con nuestro Servicio de Prevención Ajeno (Vitaly), realizamos evaluaciones de riesgos exhaustivas y periódicas por cada puesto de trabajo. Este proceso incluye:

- **Análisis de Riesgos Químicos:** Dado nuestro carácter, monitorizamos estrechamente la manipulación de materias primas y reactivos, asegurando el uso de vitrinas de extracción y protocolos de contención específicos.
- **Evaluaciones Ergonómicas y Mecánicas:** Supervisamos las líneas de envasado y logística para minimizar riesgos derivados de movimientos repetitivos o el manejo de maquinaria industrial.
- **Investigación de Incidentes:** Aplicamos un protocolo de reporte de incidentes. Cada evento se investiga para identificar la causa raíz y aplicar medidas correctoras inmediatas, evitando que un peligro potencial se convierta en una lesión real.

Existe una vinculación directa entre la seguridad de nuestros trabajadores y la seguridad de nuestros consumidores. La integración de la prevención en los estándares IFS y GMP nos permite controlar los impactos de forma dual:

- **Protección del Producto:** Estos mismos protocolos actúan como barrera sanitaria, eliminando el riesgo de contaminación cruzada y garantizando que el proceso de fabricación sea inocuo. De esta manera, al mitigar los riesgos laborales, estamos blindando simultáneamente la seguridad alimentaria y farmacéutica de los productos de **Laboratorios Best Medical, S.L.U** y **Nueva Dietética, S.L.**
- **Protección del Trabajador:** El cumplimiento de las normas de higiene y el uso de Equipos de Protección Individual (EPIs) protegen al empleado de posibles exposiciones o accidentes.

Cultura de Participación y Capacitación 403-4 y 403-5

Fomentamos una cultura preventiva donde la comunicación es bidireccional. Los empleados participan activamente reportando cualquier anomalía detectada en planta a sus responsables de área o al departamento de Calidad.

Esta participación se apoya en una formación continua. Durante 2024, el Plan de Formación ha hecho hincapié en el uso correcto de EPIs y protocolos de higiene industrial, asegurando que el 100% del personal operativo cuente con las competencias necesarias para trabajar de forma segura.

Salud y Seguridad en el Trabajo

Promoción de la Salud y Bienestar 403-6

Si algo tiene muy presente **Laboratorios Best Medical** es fomentar la salud y bienestar de las personas a través de sus productos; y sobre esta premisa formula y desarrolla los productos, para contribuir a la consecución de este objetivo. Gran parte de sus recursos en I+D, se destinan a desarrollar líneas que combaten los efectos nocivos de la vida moderna, como el abuso de químicos, la contaminación, la mala alimentación, el sedentarismo y el estrés en la salud de las personas.

Laboratorios Best Medical, como muestra de su dedicación a la salud y el bienestar de las comunidades locales, contribuye al fomento de actividades deportivas dentro y fuera de la organización.

- Zurich Maratón de Sevilla. Somos colaboradores oficiales de la Zurich Maratón de Sevilla por segundo año consecutivo, ofreciendo a su vez, dorsales gratis para las personas trabajadoras de la empresa, así como lleva a cabo una acción conjunta con fisioterapeutas de la escuela de Fisioterapia Osuna para realización de masajes después de la carrera, ofreciendo productos propios para la recuperación muscular.
- Carrera Nocturna del Guadalquivir KH7. Patrocinio de la carrera nocturna de Sevilla, con regalo de dorsales a los empleados, entrenamiento conjunto del personal y sus familias y la atleta María Pujol antes de la carrera. Más de 50 miembros del personal se unió a esta popular carrera.



Laboratorios Best Medical, colaborador oficial del Zurich Maratón de Sevilla 2025



Salud y Seguridad en el Trabajo

Siniestralidad Laboral 403-9

El rigor en la aplicación de los protocolos de seguridad y la constante inversión en formación técnica han permitido que **Laboratorios Best Medical** mantenga niveles de siniestralidad mínimos durante el ejercicio 2024. El seguimiento de estos datos se realiza en coordinación con nuestra mutua, Asepeyo, y el servicio de prevención, Vitaly.

- **Nueva Dietética, S.L:** Ha mantenido un excelente registro de seguridad, cerrando el año con cero accidentes de cualquier índole.
- **Laboratorios Best Medical, S.L.U:** Se han registrado un total de 5 accidentes con baja, todos ellos de carácter leve. Con un total de 38 días de baja. Es importante desglosar su naturaleza para entender el origen de los mismos:
 - Accidentes en el Centro de Trabajo: Se produjeron 2 incidentes relacionados con la manipulación operativa de maquinaria.
 - Accidentes de Tránsito: Los 3 accidentes restantes ocurrieron fuera de las instalaciones productivas, vinculados a la movilidad. La compañía, consciente de este riesgo, continúa trabajando en la sensibilización sobre seguridad vial para los desplazamientos de su personal.

Además de los accidentes con baja, **Laboratorios Best Medical** mantiene un registro riguroso de aquellos incidentes que, por su naturaleza leve, no requirieron la interrupción de la actividad laboral (accidentes sin baja). Este seguimiento nos permite detectar áreas de mejora en la ergonomía y los procedimientos diarios antes de que se conviertan en lesiones de mayor importancia.

- **Nueva Dietética, S.L:** Consolidando su excelente desempeño en seguridad, la organización cerró el año con cero accidentes.
- **Laboratorios Best Medical, S.L.U:** Se registraron 3 accidentes sin baja durante el ejercicio. Estos incidentes, de carácter menor, han sido analizados internamente.

Durante el periodo reportado, cabe destacar que no se ha producido ningún fallecimiento como consecuencia de lesiones debidas a accidentes laborales en ninguna de las organizaciones de **Laboratorios Best Medical**.

ACCIDENTES SIN BAJA	Nueva Dietética				Laboratorios Best Medical			
	2023		2024		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Personal propio	0	0	0	0	0	0	3	0
Personal ajeno	0	0	0	0	0	0	0	0

ACCIDENTES CON BAJA	Nueva Dietética				Laboratorios Best Medical, S.L.U			
	2023		2024		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Personal propio	1	0	0	0	2	0	4	1
Personal ajeno	0	0	0	0	0	0	0	0

Salud y Seguridad en el Trabajo

Salud Laboral 403-10

Laboratorios Best Medical vigila estrechamente la aparición de dolencias vinculadas a la actividad profesional, especialmente aquellas relacionadas con movimientos repetitivos o exposición a agentes químicos en el laboratorio.

Durante el ejercicio 2024, se han registrado cero casos de enfermedades profesionales en toda la plantilla. Asimismo, no se han reportado casos ni fallecimientos por esta causa entre personal externo o subcontratado que realiza actividades en nuestras instalaciones.

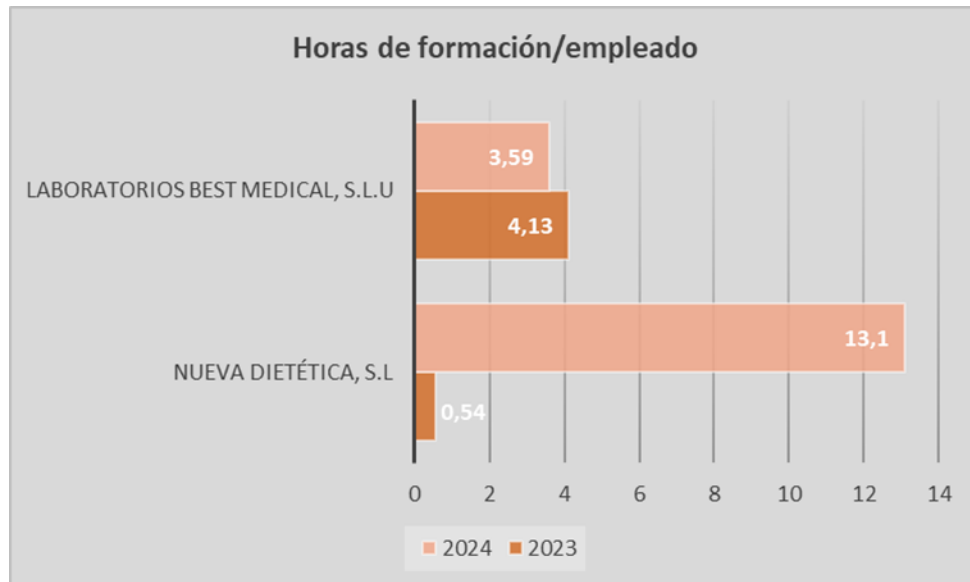
A través de la vigilancia de la salud gestionada por Vitaly, se realizan estudios ergonómicos y reconocimientos médicos preventivos para detectar precozmente cualquier síntoma que pudiera derivar en una dolencia profesional, aplicando medidas de adaptación del puesto de manera inmediata si fuera necesario.



Formación y Educación

Horas de Formación por empleado 404-1

La formación continua y el desarrollo de competencias son pilares estratégicos para garantizar la excelencia operativa, la calidad y la competitividad de **Laboratorios Best Medical**. Invertimos activamente en la capacitación de nuestra plantilla para asegurar que todos los profesionales posean las habilidades técnicas necesarias para afrontar los retos del sector. Este indicador cuantifica el compromiso de la organización con la mejora continua de su capital humano.



Evaluaciones periódicas a los empleados 404-3

En **Laboratorios Best Medical**, la evaluación del desempeño es una herramienta esencial para el desarrollo profesional, la identificación de necesidades formativas y la gestión de la carrera interna. Nuestro sistema formal de evaluación garantiza una comunicación bidireccional y transparente sobre el rendimiento individual y las expectativas futuras. Durante el ejercicio 2024 hemos asegurado que nuestros empleados participen en este proceso estructurado.

Formación y Educación

Programas de formación continua 404-2

En un entorno laboral en constante evolución, **Laboratorios Best Medical** mantiene un compromiso firme con la empleabilidad a largo plazo de sus trabajadores. Para ello, anualmente se establecen planes de formación para los trabajadores, igualmente, si el trabajador solicita algún tipo de formación que no esté planificada siempre se estudia la viabilidad de realizar la formación.

En **Laboratorios Best Medical S.L.U**, entendemos la formación como un proceso continuo y estratégico que garantiza la excelencia operativa y el desarrollo profesional de nuestro equipo. Durante el ejercicio 2024, nuestro Plan de Formación se ha estructurado en tres ejes principales para potenciar las aptitudes de los empleados:

1. Programas de Especialización Técnica y Regulatoria: Dada la alta exigencia de nuestro sector, hemos impartido programas técnicos específicos para asegurar la actualización en normativas críticas. Destacan las formaciones en:

- Seguridad Alimentaria y Calidad: Actualizaciones en la norma IFS Food V8, gestión de alérgenos, control de fraude alimentario y sistemas APPCC.
- Regulación de Mercados: Formación específica sobre el Brexit en cosmética y las implicaciones del nuevo Reglamento Europeo contra la Deforestación.
- Gestión Administrativa y de Compras: Cursos sobre soluciones tecnológicas para la cooperación empresarial y novedades fiscales en el impuesto sobre envases de plástico.

2. Programas de Seguridad y Salud en el Puesto: Se han ejecutado programas recurrentes enfocados en la prevención de riesgos y la higiene industrial, incluyendo normas de lavado de ropa, código de vestimenta de seguridad y buenas prácticas de fabricación (GMP).

3. Modalidades de Aprendizaje y Mejora de Empleabilidad: La organización fomenta la polivalencia de los trabajadores mediante una combinación de:

- Formación online y webinars, facilitando el acceso al conocimiento de organismos sectoriales como AECOC o la SEQC.
- Formación Interna y Presencial: Impartida por el Departamento de Calidad, asegurando la aplicación directa de los conceptos en el puesto de trabajo.

Mediante estos programas, **Laboratorios Best Medical S.L.U** no solo asegura el cumplimiento normativo, sino que mejora las competencias transversales de sus colaboradores, aumentando su valor profesional dentro y fuera de la organización. Respecto a los programas de ayuda a la transición, la compañía se enfoca en la formación continua para garantizar la estabilidad laboral a largo plazo, minimizando los riesgos de obsolescencia profesional

Formación y Educación

Programas de formación continua 404-2

El plan de formación del año 2024 en **Nueva Dietética, S.L** se caracteriza por un enfoque técnico y normativo, centrado en la seguridad alimentaria y la optimización de procesos operativos.

La formación se ha dividido en cuatro áreas críticas:

- Seguridad Alimentaria y APPCC: Es el bloque con mayor peso, incluyendo la formación de manipuladores de alimentos y el refuerzo del equipo de seguridad alimentaria.
- Estándares de Calidad (IFS Broker): Formación especializada para la Responsable de Calidad y sus sustitutos, asegurando el cumplimiento de normativas internacionales de certificación.
- Sostenibilidad y Medio Ambiente: Incluye sesiones de sensibilización ambiental dirigidas a toda la plantilla, alineando a los empleados con los objetivos ESG.
- Especialización Técnica: Cursos de alto valor añadido en diseño gráfico (Adobe) y logística (costes de transporte).

Las formaciones se han impartido a todo el personal, desde operarios de logística hasta la dirección y responsables de calidad.

El modelo de aprendizaje de **Laboratorios Best Medical, S.L.U** y **Nueva Dietética, S.L** combina la formación presencial interna, centrada en la seguridad del producto (GMP, APPCC), con la formación externa especializada (AECOC, SEQC, INGADE).

Durante 2024, el enfoque principal ha sido la adaptación a la norma IFS V8 y la capacitación en sostenibilidad ambiental, asegurando que el 100% de la plantilla reciba actualizaciones que potencien su perfil profesional.



Trabajadores

Trabajadores que no son empleados 2-8

Para el desarrollo de su actividad operativa y el mantenimiento de los estándares de higiene en sus instalaciones, **Laboratorios Best Medical** cuenta con la colaboración de personal externo que no mantiene una relación laboral directa con las sociedades, pero cuyo trabajo es supervisado por la organización.

- **Laboratorios Best Medical, S.L.U:** Contó con una media de 9 personas externas mensualmente. Este equipo desempeña funciones fundamentales en la planta de fabricación, apoyando las tareas operativas de producción y asegurando los protocolos de limpieza industrial necesarios para el cumplimiento de las normativas sanitarias.
- **Nueva Dietética, S.L:** Durante el ejercicio 2024, no se requirió la incorporación de personal externo, siendo las tareas cubiertas íntegramente por personal propio.

La relación con estos trabajadores se articula principalmente a través de empresas de servicios especializados y empresas de trabajo temporal (ETT) para cubrir necesidades operativas puntuales o servicios auxiliares recurrentes como la limpieza.

Aunque no forman parte de la plantilla directa, el Grupo garantiza que estos trabajadores operen bajo las mismas condiciones de seguridad y salud que el personal propio. Todos ellos están integrados en los protocolos de coordinación de actividades preventivas, reciben la información necesaria sobre riesgos en planta y utilizan los Equipos de Protección Individual (EPIs) reglamentarios, asegurando así la homogeneidad en la cultura de calidad y seguridad de nuestros centros de Alcalá de Guadaíra.

Relaciones Trabajadores-Empresa

Plazos mínimos de preaviso sobre cambios operacionales

402-1

Para **Laboratorios Best Medical**, la comunicación fluida con el equipo humano es un factor crítico para el éxito de nuestras operaciones y la estabilidad del clima laboral. Entendemos por 'cambios operacionales' cualquier modificación significativa en la estructura, procesos o tecnología que afecte de manera sustancial a las condiciones de trabajo de nuestra plantilla.

Se cumple estrictamente con los plazos de preaviso establecidos en el Estatuto de los Trabajadores y en los convenios colectivos. Para modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo (jornada, turnos, sistemas de remuneración), se respeta escrupulosamente el plazo legal mínimo de 15 días.

Los cambios se comunican de manera formal a los trabajadores afectados y, en su caso, a sus representantes. Además, la dirección mantiene una política de 'puertas abiertas' para resolver dudas individuales durante el periodo de transición.

Durante el ejercicio 2024, no se han producido cierres de líneas de producción ni reestructuraciones masivas que hayan requerido periodos de consulta excepcionales. Todos los cambios operativos derivados de la mejora continua y la actualización normativa se han implementado superando los plazos mínimos de preaviso, priorizando siempre la antelación necesaria para que el trabajador pueda conciliar su vida personal con los nuevos requerimientos profesionales.



No Discriminación

Compromiso con la Igualdad de Oportunidades y la No Discriminación 406-1

Laboratorios Best Medical pone a disposición de su plantilla y grupos de interés un canal de denuncia accesible desde la página web corporativa, que permite comunicar de forma confidencial y segura cualquier incidente relacionado con discriminación, acoso o incumplimiento del código ético. Este canal garantiza:

- Confidencialidad del denunciante,
- Tramitación independiente y objetiva,
- Protección frente a represalias,
- Investigación interna diligente.

Durante el ejercicio reportado, no se han identificado ni registrado casos de discriminación en Laboratorios Best Medical, S.L.U ni en Nueva Dietética, S.L.

Este resultado proviene de la ausencia de denuncias recibidas a través del canal ético y la inexistencia de investigaciones internas relacionadas con posibles comportamientos discriminatorios.

Al no haberse producido incidentes, no ha sido necesario aplicar medidas correctivas ni disciplinarias. La empresa mantiene la vigilancia activa para prevenir futuros riesgos y continuar fortaleciendo la cultura corporativa de respeto e igualdad.



En línea con el ODS 10 – Reducción de las Desigualdades, **Laboratorios Best Medical** establece como objetivo que, para el año 2028, el 100% de sus proveedores estratégicos hayan firmado una Declaración de Compromiso en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y respeto a los derechos humanos. Esta iniciativa busca asegurar que toda la cadena de suministro comparte los mismos principios éticos y sociales que rigen la actividad de la empresa, promoviendo prácticas responsables y equitativas en todos los niveles de colaboración.

Derechos Humanos y Condiciones laborales en la cadena de valor

Laboratorios Best Medical mantiene un compromiso firme con el respeto de los derechos humanos, la protección de las condiciones laborales y la promoción de prácticas éticas en todas sus operaciones y en la cadena de suministro. Este compromiso se alinea con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Convenios Fundamentales de la OIT y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (especialmente ODS 8 y ODS 10). La empresa integra estos principios en:

- Sus procesos de selección y gestión de personas.
- Las relaciones con proveedores y colaboradores.
- El Código de Conducta y el sistema de cumplimiento normativo.
- El canal ético disponible en la página web, que facilita la comunicación segura y confidencial de posibles incidencias.
- La organización evalúa periódicamente sus riesgos en materia de derechos laborales y verifica que no existan vulneraciones asociadas a libertad sindical, trabajo infantil, trabajo forzoso o prácticas de seguridad inadmisibles.

Libertad de asociación y negociación colectiva

407-1

Laboratorios Best Medical respeta plenamente la libertad de asociación y el derecho de negociación colectiva en todas sus operaciones. Durante 2024 no se han identificado riesgos que limiten estos derechos ni se han recibido denuncias relacionadas con restricciones a la libertad sindical.

Se garantiza que ningún trabajador sufra represalias por ejercer sus derechos laborales. La empresa exige también a sus proveedores el respeto a estos principios, especialmente en procesos de fabricación y logística.

Trabajo infantil

408-1

La empresa rechaza de forma absoluta el trabajo infantil en cualquier fase de su actividad, incluyendo la cadena de suministro. Durante 2024 no se han identificado casos ni indicios de trabajo infantil en operaciones propias ni en proveedores directos.

Derechos Humanos y Condiciones laborales en la cadena de valor

Trabajo forzoso u obligatorio

409-1

Laboratorios Best Medical prohíbe cualquier forma de trabajo forzoso, servidumbre, trata de personas o coerción laboral.

Durante 2024, No se han detectado riesgos asociados al trabajo forzoso en la empresa ni se han generado denuncias a través del canal ético que señalen prácticas inadecuadas.

Asimismo, los proveedores estratégicos deben cumplir los estándares sociales definidos en las políticas corporativas.



Prácticas de seguridad

410-1

La gestión de la seguridad en las instalaciones de **Laboratorios Best Medical, S.L.U** y **Nueva Dietética, S.L** se basa exclusivamente en el uso de sistemas tecnológicos pasivos. La compañía no emplea personal de seguridad física, ya sea propio o subcontratado. La vigilancia y protección de los activos se realiza a través de un circuito cerrado de cámaras de seguridad y sistemas de alarma monitorizados. Al no existir interacción física entre personal de seguridad y empleados o visitantes, este indicador no resulta de aplicación. No obstante, la empresa garantiza que el uso de sistemas de videovigilancia cumple estrictamente con la normativa de protección de datos y privacidad de los trabajadores.

Derechos de los pueblos indígenas

411-1

Este indicador no aplica ya que **Laboratorios Best Medical** no opera en zonas con presencia o impacto directo sobre pueblos indígenas. No obstante, no se han identificado riesgos ni casos que afecten a los derechos de pueblos indígenas. Además, la empresa mantiene su compromiso de vigilancia activa para garantizar que las materias primas adquiridas no vulneran derechos comunitarios.

Evaluación a proveedores

Nuevos proveedores

308-1

414-1

Para **Laboratorios Best Medical**, la sostenibilidad comienza en la selección de nuestros colaboradores. Por ello, contamos con un proceso de homologación obligatoria para todos los nuevos proveedores antes de iniciar cualquier relación contractual. Este procedimiento garantiza que nuestros socios comerciales operen bajo estándares alineados con nuestros valores de calidad, seguridad y responsabilidad.

Durante el ejercicio 2024, el 100% de los nuevos proveedores de materias primas y material de acondicionamiento han sido sometidos a este filtro de selección, que incluye la evaluación de los siguientes criterios:

- Criterios Ambientales: Verificamos el compromiso del proveedor con la protección del entorno, valorando la existencia de certificaciones ambientales, sus políticas de gestión de residuos y la optimización de envases.
- Criterios Sociales: Evaluamos el cumplimiento de los derechos humanos, las condiciones de seguridad y salud laboral y la ausencia de prácticas de trabajo forzoso o infantil.

Este sistema de homologación actúa como una barrera preventiva que asegura que solo aquellas empresas que cumplen con nuestros requisitos éticos y técnicos entren a formar parte de nuestra cadena de valor.

Impactos ambientales y sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

308-2

414-2

Más allá de la homologación inicial, el Grupo mantiene una vigilancia activa sobre su base de proveedores para identificar y mitigar posibles riesgos ambientales o sociales.

- Ambientales: El impacto más relevante detectado es la huella de carbono derivada del transporte logístico. Para combatirlo, priorizamos la compra de proximidad, logrando que en Nueva Dietética más del 55% de los proveedores sean locales o nacionales.
- Sociales: No se han identificado impactos negativos significativos en materia de derechos laborales o prácticas sociales en nuestra cadena de suministro durante 2024.

Medidas de control: Nuestra política de compras establece que, ante cualquier desviación detectada en el desempeño de un proveedor, se iniciará un proceso de diálogo para la subsanación de la incidencia. La transparencia y la mejora continua son requisitos indispensables para mantener la condición de proveedor homologado por el Grupo. En caso de incumplimientos graves o reiterados en materia ambiental o social, la organización se reserva el derecho de rescindir la relación comercial para salvaguardar la integridad de nuestra cadena de valor.

Ética, Transparencia y Responsabilidad con el cliente

Participación en Políticas Públicas 415-1

Laboratorios Best Medical garantiza neutralidad política y transparencia al no realizar contribuciones monetarias ni en especie a partidos, campañas o candidatos. La interacción con autoridades se limita exclusivamente a trámites regulatorios técnicos del sector (registro sanitario, licencias, etc.).

Durante el año 2024 no se registraron incidencias relacionadas con participación política inapropiada.

Salud y Seguridad del Cliente 416-1 y 416-2

Se prioriza la seguridad de sus productos mediante el cumplimiento de regulaciones europeas y nacionales, la evaluación toxicológica y de seguridad antes de la comercialización, el control de trazabilidad desde materias primas hasta producto final y el protocolo de retirada rápida de productos si fuera necesario.

Durante el año 2024 no se identificaron incumplimientos de normas de seguridad ni retiradas de productos.

Marketing Responsable y Etiquetado 417-1, 417-2 y 417-3

Laboratorios Best Medical asegura la comunicación veraz y transparente mediante el etiquetado conforme a normativa sanitaria, cosmética y alimentaria, la prohibición de alegaciones falsas o engañosas y la revisión interna obligatoria de material publicitario.

Durante 2024 no se registraron sanciones, advertencias ni quejas por etiquetado o marketing inadecuado.

Privacidad del Cliente y Protección de Datos 418-1

Se aplican medidas estrictas conforme al RGPD y LOPDGDD como sistemas de seguridad informática que protegen datos de clientes y distribuidores, el acceso restringido a información personal y auditorías internas periódicas de cumplimiento.

Durante el año 2024 no se registraron brechas de seguridad ni incidentes de privacidad.

Índice GRI Standards

CONTENIDOS GENERALES

N.º	Contenido	Página	Observaciones
La organización y sus prácticas de presentación de informes			
2-1	Detalles organizacionales	4 y 5	
2-2	Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	4	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4	
2-4	Actualización de la información	4	
2-5	Verificación externa	N/A	Esta memoria no se ha verificado
Actividades y trabajadores			
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6	
2-7	Empleados	44 y 45	
2-8	Trabajadores que no son empleados	57	
Gobernanza			
2-9	Estructura de gobernanza y composición	6, 7 y 16	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	16	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	16	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	16	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	16	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS GENERALES

N.º	Contenido	Página	Observaciones
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	16	
2-15	Conflictos de interés	16	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	16	
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	16	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	16	
2-19	Políticas de remuneración	18	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	18	
2-21	Ratio de compensación total anual	17	
Estrategias, políticas y prácticas			
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3	
2-23	Compromisos y políticas	19	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	19	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	20	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	20	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	20	
2-28	Afiliación a asociaciones	21	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS GENERALES

N.º	Contenido	Página	Observaciones
Participación de los grupos de interés			
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	8	
2-30	Convenios de negociación colectiva	8	

TEMAS MATERIALES

N.º	Contenido	Página	Observaciones
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	9	
3-2	Lista de temas materiales	10	
3-3	Gestión de los temas materiales	11, 12, 13 y 14	

CONTENIDOS TEMÁTICOS

N.º	Contenido	Página	Observaciones
Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	22 y 23	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	39	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	48	
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	24	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS TEMÁTICOS			
N.º	Contenido	Página	Observaciones
Presencia en 7el mercado			
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	17	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	17	
Impactos económicos indirectos			
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	22 y 23	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	26	
Prácticas de abastecimiento			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	26	
Anticorrupción			
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	25	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	25	
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	25	
Competencia			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	25	
Fiscalidad			
207-1	Enfoque fiscal	27	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS TEMÁTICOS

N.º	Contenido	Página	Observaciones
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	27	
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	27	
207-4	Presentación de informes país por país	28 y 29	
Materiales			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	31, 32 y 33	
301-2	Insumos reciclados utilizados	31, 32 y 33	
301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	33	
Energía			
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	34	
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	34	
302-3	Intensidad energética	35	
302-4	Reducción del consumo energético	35	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	35	
Agua y efluentes			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	36	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	36	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS TEMÁTICOS			
N.º	Contenido	Página	Observaciones
303-3	Extracción de agua	36	
303-4	Vertido de agua	36	
303-5	Consumo de agua	36	
Biodiversidad			
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	36	
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	36	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	36	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	36	
Emisiones			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	38	
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	38	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	38	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	39	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	39	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	39	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS TEMÁTICOS			
N.º	Contenido	Página	Observaciones
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	39	
Residuos			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	40	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	40	
306-3	Residuos generados	41	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	41	
306-5	Residuos destinados a eliminación	-	No Aplica, todos los residuos son destinados a valorización.
Evaluación ambiental de proveedores			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	62	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	62	
Empleo			
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	43	
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	48	
401-3	Permiso parental	46	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS TEMÁTICOS			
N.º	Contenido	Página	Observaciones
Relaciones trabajador-empresa			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	58	
Salud y seguridad en el trabajo			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	49	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	50	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	49	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	50	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	50	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	51	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	50	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	49	
403-9	Lesiones por accidente laboral	52	
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	53	
Formación y educación			
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	54	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS TEMÁTICOS			
N.º	Contenido	Página	Observaciones
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	55 y 56	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	54	
Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	44 y 45	
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	47	
No discriminación			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	59	
Libertad de asociación y negociación colectiva			
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	60	
Trabajo infantil			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	60	
Trabajo forzoso u obligatorio			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	61	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS TEMÁTICOS			
N.º	Contenido	Página	Observaciones
Prácticas en materia de seguridad			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	61	
Derechos de los pueblos indígenas			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	61	
Comunidades locales			
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo		Aspecto identificado como no material
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales		Aspecto identificado como no material
Evaluación social de los proveedores			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	62	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	62	
Política pública			
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	63	
Salud y seguridad de los clientes			
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	63	

Índice GRI Standards

CONTENIDOS TEMÁTICOS			
N.º	Contenido	Página	Observaciones
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	63	
Marketing y etiquetado			
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	63	
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	63	
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	63	
Privacidad del cliente			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	63	